

ФОМ

ДОН: опросы

17.03.2023

Какие опросы проводит ФОМ



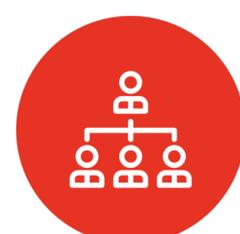
Опросы f2f по месту жительства



Лонгитюдные опросы



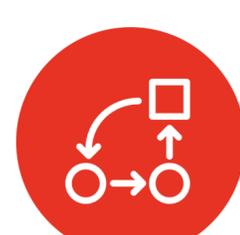
Телефонные опросы по случайным телефонным номерам



Опросы разных целевых групп



Опросы по базе согласившихся



Экзитполы

В 2022 году ФОМ провел **483** опроса, было опрошено **454 225** респондентов. Справиться с этим стало возможно благодаря правильной организации работы.

Этапы проведения опроса



- Принцип конвейера
- Каждый специалист выполняет свою часть работы
- Сквозная технологическая цепочка, обеспечивающая переход от этапа к этапу

Технологическая цепочка сокращает время и уменьшает вероятность ошибок



Форматирование анкеты:

- Стандартный шаблон анкеты
- Шаблон включает всю информацию для интервьюера и для программиста
- Редактируется и проверяется уже отформатированная анкета
- В проверке участвуют программист анкеты, полевик и обработчик данных

➤ Автоматизация программирования:

- Воспроизводство структуры анкеты
 - Перенос текстов элементов анкеты
- ## ➤ Адаптация для разного ПО:
- f2f, анкета на бумаге - G-Input
 - f2f, планшет/смартфон - FORapp
 - телефонный опрос - Survey Studio
 - онлайн опросы - СетеФОМ

Запрограммированная
анкета



Массив ответов
респондентов



Проверенный массив
данных

Помощь при интервью/вводе данных:

- Автоматизация переходов между вопросами анкеты
- Контроль за числом и форматом ответов
- Выделение противоречивых ответов
- Адаптация вопросов под респондента (контекстные подстановки)

Автоматизация контроля данных:

- Двойной ввод бумажных анкет
- Формулы для логического контроля
- Поиск подозрительных интервьюеров для аналитического контроля
- Поиск отклонений от заданных квот
- Анализ интервью по их длительности
- Сверка выборки и геолокации анкет



- Импорт массива из формата G-Input:
 - Полностью автоматизирован
- Импорт массива из формата SPSS:
 - Программирование анкет адаптировано под формат импорта
 - Может потребоваться преобразование файла SPSS
 - Восстановление длинных формулировок вопросов анкеты
- Импорт из старого формата данных

- Форматы результатов обработки:
 - таблицы Excel/xml
 - открытые вопросы Excel
 - массивы Excel/SPSS
- Подготовка стандартных результатов автоматизирована
- Возможность расчетов на двух языках
- Создание массивов виртуальных данных из разных опросов
- Архив данных с возможностью поиска

ФОМ Преимущества собственного софта обработки данных

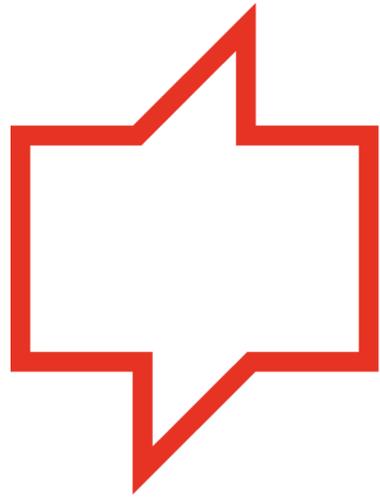
- 1 Оптимизация стандартных приемов обработки данных
- 2 Совмещение в одном ПО средств обработки, архивирования и поиска информации
- 3 Возможность создания виртуального массива данных из данных разных опросов
- 4 Разграничение прав доступа к опросам и к отдельным вопросам внутри опроса:
 - для отдельных пользователей системы
 - для групп пользователей

Сейчас в ДОН 13 сотрудников. Из них:

- 6 человек работает в ФОМ 30 и более лет
- 3 человека - 20 и более лет
- 1 человек - 10 лет
- 3 человека - относительно недавно, от 1 до 3 лет

Работа напряженная, некоторые опросы требуют ежедневной обработки данных, включая выходные.

Сотрудники ДОН и других департаментов обеспечивают успешную работу ФОМ.



ФОМ

Спасибо за внимание!