

ФОМ И КОНСОРЦИУМ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ КОМПАНИЙ

От панРеальности к турбоРеальности: трансформации малого бизнеса в свете масштабных потрясений последних лет

Бумагин Р. Е.

Генезис «качественной» исследовательской программы

Апрель 2020 года. Пандемия. Локдаун.
Все полевые работы остановлены.
Исследователи (компании) сидят по домам.

ФОМ с коллегами проводит серию
воркшопов по онлайн-фокус-группам
(120 участников)



Тренируемся. Решаем идти в поле.
Объект изучения – малый бизнес
(26 участников)



Готовим аналитику. Издаем Доклад-2020
(15 авторов)



Договариваемся продолжать.
Запускаем в ФОМе Проект СМБиз



① Даже при наступлении катастрофического сценария малый бизнес сохраняет **ОПТИМИЗМ**

Анализировались представления о будущем 27 предпринимателей, работающих в сферах, предполагающих контакт со слизистыми оболочками клиентов (стоматология, салоны красоты, общепит и т. п.). Консенсус: спрос на эти услуги после отмены ограничений по причине гигиенической настороженности клиентов не упадет.

Институционализация программы. Ежегодный Доклад

Регулярное исследование. Предварительный опрос предпринимателей на Панели Малого Бизнеса. Новый метод КЭП-сессий.

- ① КЭПы – эксперты-предприниматели, выходящие из своей естественной установки, способные обобщать (КЭП-тест)
- ② Интервьюеры – руководители исследовательских компаний (преимущественно малые предприниматели)
- ③ Временная точка – шок уже прошел, рутинизировались новые способы действия в новой реальности, но в памяти еще сохраняется образ того, «как было до всего этого»



Доклад-2021

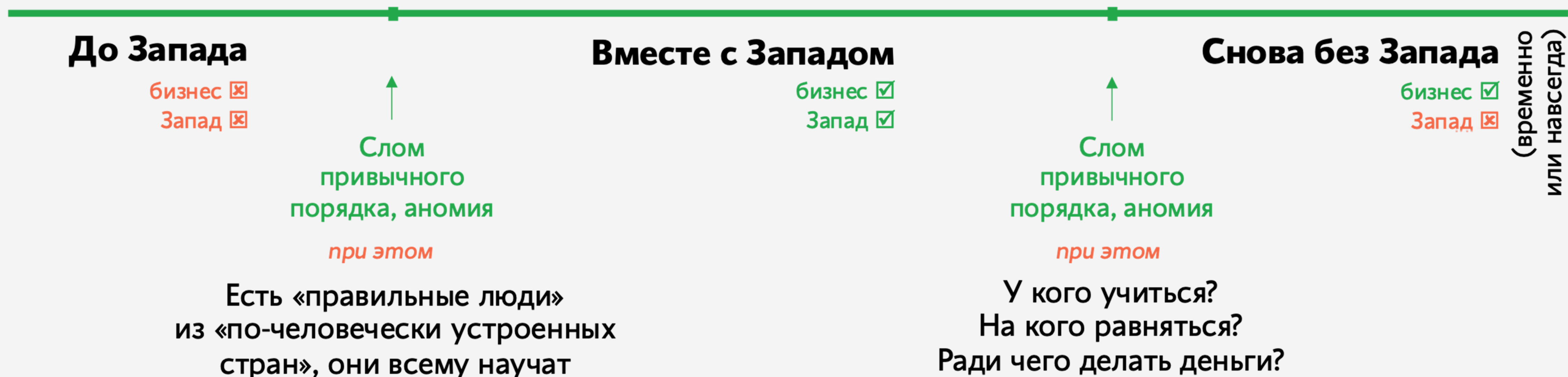


② Если катастрофы идут серией, попытки вернуться к / дождаться нормальности прекращаются

В ходе КЭП-сессий предприниматели оценили свой опыт работы в условиях рецидивирующих локдаунов. КЭПы о рутинизации аномального: «другой реальности для того, чтобы делать дело, нет». «Сюр» vs «инфляция». Пандемия как репетиция.

Ежегодный Доклад-2022. Жизнь без Запада

В представлениях предпринимателей
(природных оптимистов)



Интроектированная гетерономия

Что думает (вестернизированный) малый бизнес о девестернизации? Насколько сильно интернализован Запад как институт в сознании предпринимателей?

Комментарии пользователей к оксюмору Стерлигова:

Хоть кто-то сказал вслух правду!!!!

А еще курили табак и пили кофе

Причем с помидорами

Какой русский не пьет виски

Суши и роллы еще давно в ходу!

И пили Колу!

И кабачками, кукурузой, тыквой...

Коменты огонь, спасибо люди!



Спасибо за внимание

Бумагин Р. Е. bumagin@fom.ru