ДОМИНАНТЫ.

ПОЛЕ МНЕНИЙ

ФОМ

Социологический бюллетень

*С **29 марта 2020 г.** вместо опросов по месту жительства проводятся **телефонные опросы***

Опрос: **неделя №20**
Выпуск: **21 мая 2020 года**

© ФОМ, 2020
www.fom.ru

Ключевые индикаторы общественного мнения

2 Политические индикаторы
2 В. Путин: отношение и оценки работы
4 Правительство РФ: оценка работы
5 Рейтинги партий

Факторы формирования общественного мнения

6 События недели
8 Недовольство властями
10 Настроение окружающих
11 Динамика цен

Актуальные темы общественного мнения

12 Представление о мировом экономическом кризисе, вызванном пандемией
12 Отношение к информации о кризисе
17 Насколько кризис затронет Россию
21 Интернет в жизни россиян
21 Пользование интернетом
26 Заказы товаров и продуктов через интернет
32 Многосерийные фильмы (сериалы)
32 Практики просмотра сериалов
38 «Зулейха открывает глаза»

Политические индикаторы

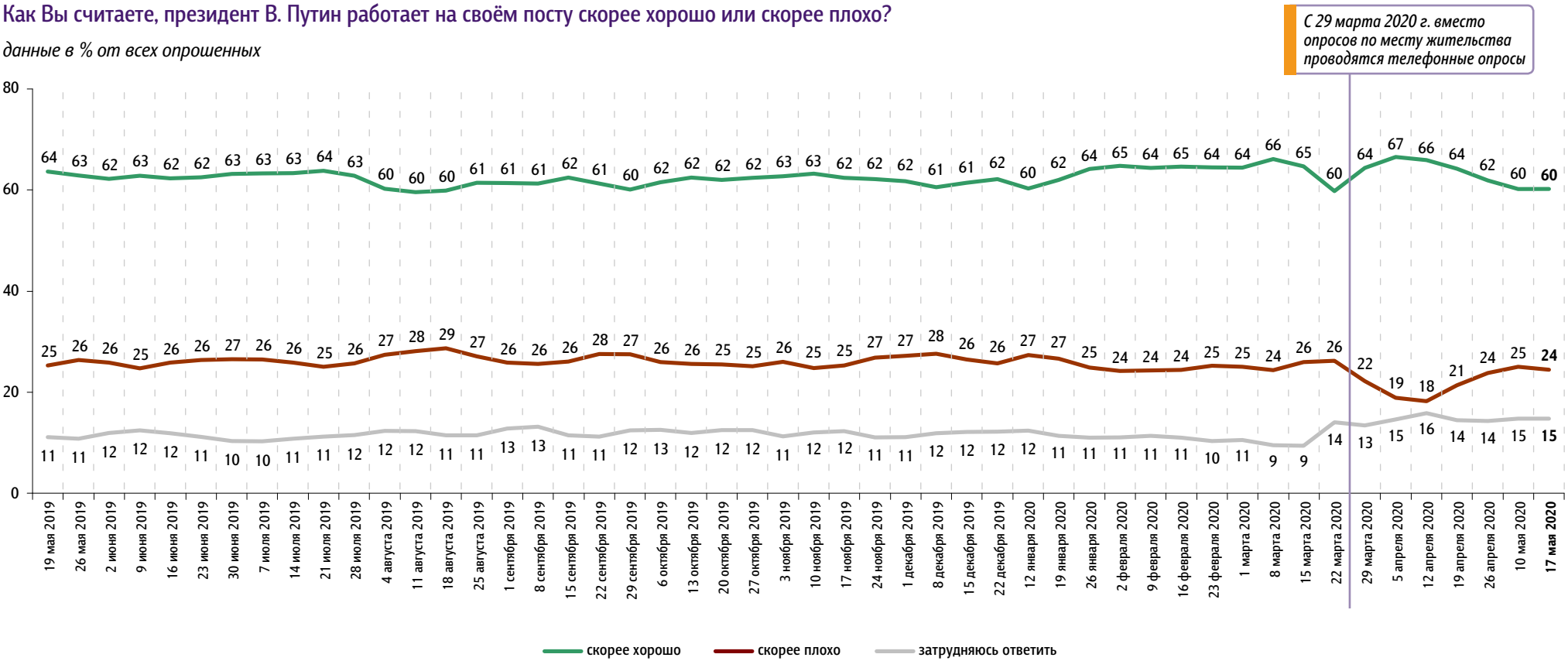
В. Путин: отношение и оценки работы

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 4000 респондентов.
До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 3000 респондентов.

Оценка работы В. Путина

Как Вы считаете, президент В. Путин работает на своём посту скорее хорошо или скорее плохо?

данные в % от всех опрошенных

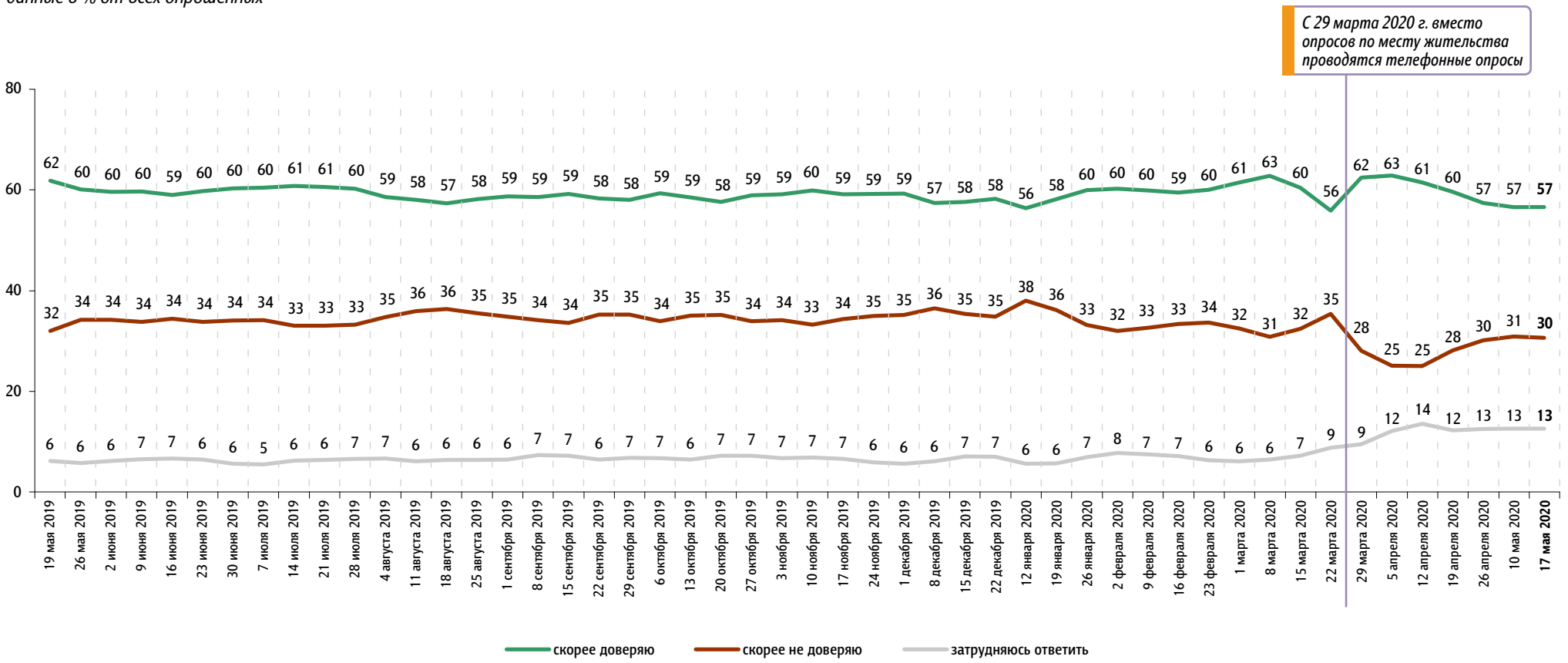


До 15 марта 2020 г. включительно вопрос задавался в формулировке: «Как Вы считаете, президент В. Путин работает на своём посту хорошо или плохо?»

Доверие В. Путину

Вы скорее доверяете или скорее не доверяете В. Путину?

данные в % от всех опрошенных



До 15 марта 2020 г. включительно вопрос задавался в формулировке: «Вы доверяете или не доверяете В. Путину?» Респондентам предлагалась карточка с вариантами ответа.

До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 3000 респондентов.

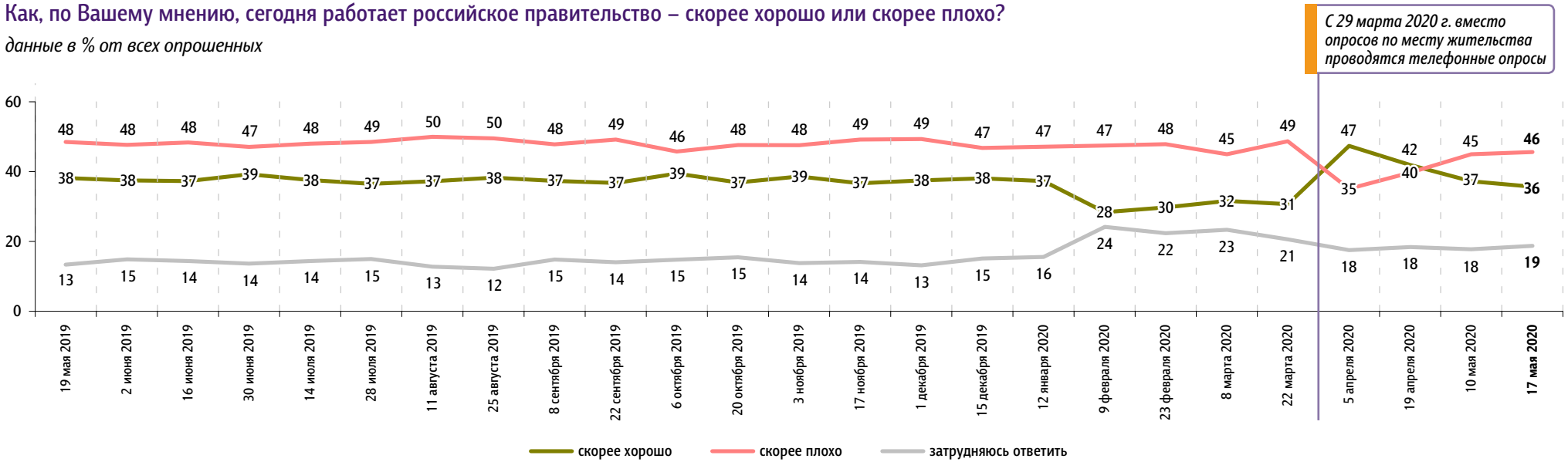
© ФОМ

Правительство РФ: оценка работы

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 4000 респондентов.
До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 1500 респондентов.

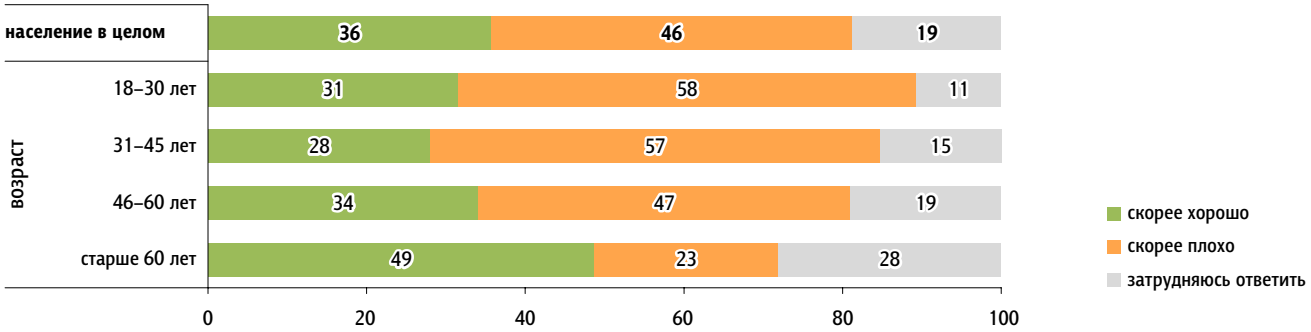
Как, по Вашему мнению, сегодня работает российское правительство – скорее хорошо или скорее плохо?

данные в % от всех опрошенных



Распределение по возрасту

данные в % от групп



До 12 января 2020 г. включительно вопрос задавался о правительстве под руководством Д. Медведева.

До 15 марта 2020 г. включительно вопрос задавался в формулировке: «Как, по Вашему мнению, сегодня работает российское правительство – хорошо или плохо?»

© ФОМ

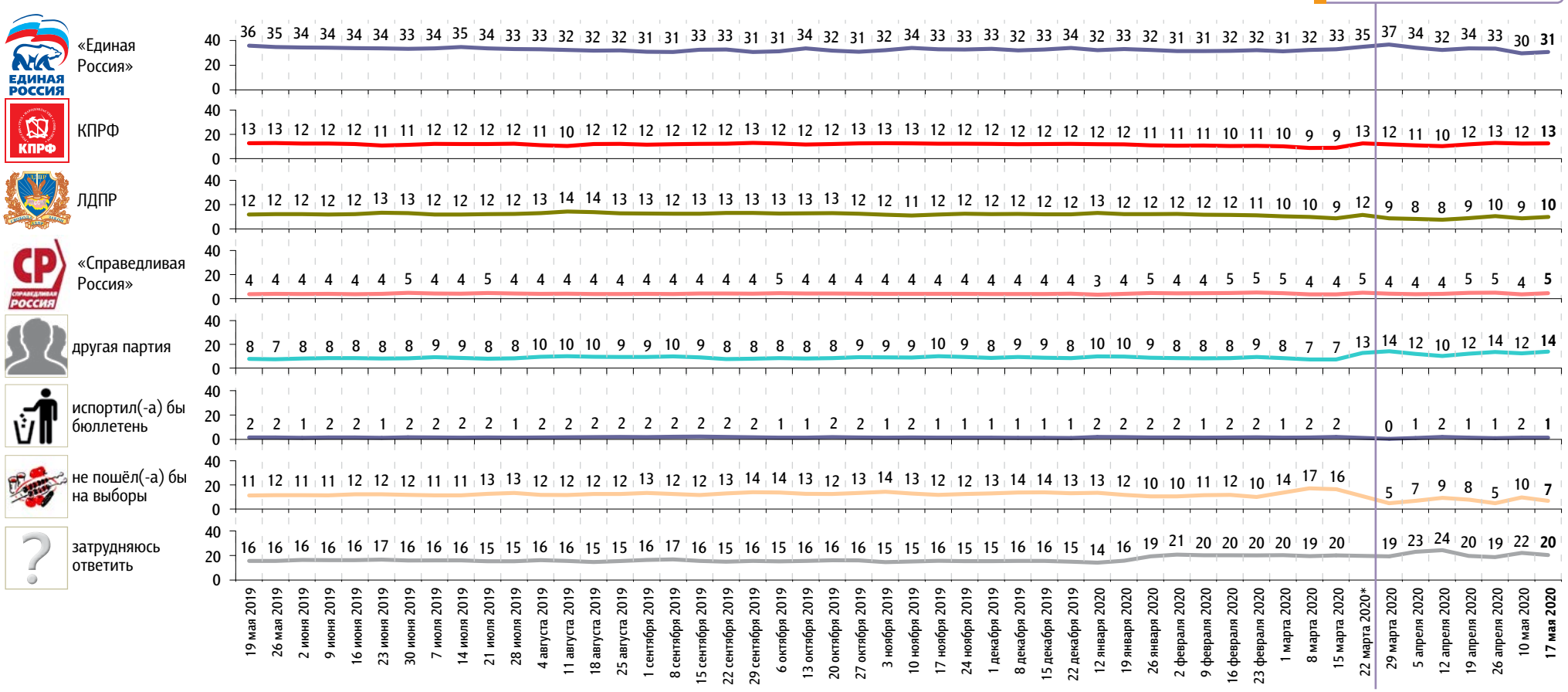
Рейтинги партий

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 4000 респондентов.
До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 3000 респондентов.

Если бы в ближайшее воскресенье состоялись выборы в Государственную думу, то как, за какую партию Вы бы проголосовали?

данные в % от всех опрошенных

С 29 марта 2020 г. вместо опросов по месту жительства проводятся телефонные опросы



* 22 марта 2020 г. вместо позиций «испортил(-а) бы бюллетень», «не пошёл(-а) бы на выборы» и «затрудняюсь ответить» была позиция «затрудняюсь ответить, другой ответ», набравшая 23% ответов.

До 15 марта 2020 г. включительно вопрос задавался в формулировке: «Представьте себе, что в следующее воскресенье состоятся выборы в Государственную думу. Скажите, пожалуйста, как, за какую партию Вы бы проголосовали?» Респондентам предлагалась карточка со списком партий, участвовавших в парламентских выборах 2016 г.

© ФОМ

События недели

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 1000 респондентов.

Какие события прошедшей недели, о которых сообщалось в средствах массовой информации, больше всего заинтересовали Вас, привлекли Ваше внимание? (Открытый вопрос.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Пандемия коронавируса, реакция людей на нее	«Одна тема – коронавирус»; «про обстановку с вирусом»; «новости про коронавирус»; «в основном про коронавирус – статистику, сколько выздоровело и сколько заразилось»; «коронавирус. Смотрим, сколько заболело и сколько выздоровело, надеемся, что закончится»; «новости о пандемии и о том, что выздоровевших много, а заболевших мало»; «с коронавирусом не очень ясно, кому это выгодно. Насколько я в курсе, коронавируса вообще нет»; «это сделано искусственным путем, чтобы опустить экономику России».	29
Выплаты, льготы социально незащищенным группам населения	«Выплаты из-за пандемии»; «выплаты новых пособий»; «выплаты социальные, помощь от государства»; «государственная поддержка для семей, детей»; «поддержка для детей: компенсация и матподдержка для населения»; «поддержка детей в такой обстановке, семьи малообеспеченные поддерживают»; «выплаты для детей»; «выплата детям от 3 до 16 лет»; «можно будет оформить для ребенка выплату 10 000 до 16 лет».	15
Постепенная отмена ограничительных мер в связи с коронавирусом	«О частичной отмене изоляции»; «разрешили выходить из дома – первый этап выхода из карантина»; «заканчивается карантин»; «завершение карантина»; «отмена карантина и меры выхода из карантина, восстановление транспортного сообщения»; «закончился период неработы предприятий»; «выход на работу с 12 мая»; «то, что сейчас всё открывается после коронавируса»; «о снятии карантина в Московской области».	8
Обращения В. Путина к гражданам в связи с эпидемией коронавируса	«Путин заботится о своем народе»; «работа президента в данный момент, его совещания с правительством, его указания, его контроль – мне нравится»; «Путин выступает, его люблю»; «речь Путина 11 числа»; «обращение президента от 11 мая»; «обращение к людям Путина, уважение к людям – всё для народа он делает»; «интервью Путина, где одно вранье, не соответствующее действительности».	6
Карантин, продление нерабочих дней, другие ограничительные меры в России в связи с коронавирусом	«Нерабочие дни, самоизоляция»; «продление карантина»; «запрет на перемещение в связи с коронавирусом»; «ситуация с пропусками и продление нерабочих дней»; «коронавирус: маски надо одевать и перчатки»; «всё заточено на карантине и штрафах»; «штрафы, которые за перчатки и за маски»; «то, что не снимают карантин с Москвы».	6
Назначение выплат медикам, работающим с коронавирусом, скандал в связи с их невыплатами	«Пособия медикам»; «оплата медицинским работникам»; «о зарплате медикам, которые работают с больными коронавирусом»; «медикам затянули с выплатой»; «невыплаты врачам»; «скандал с выплатой медицинским работникам, работающими с COVID-19»; «что медиками обещали выплатить денежку и не выплатили. Я возмущена!»; «муж работает в скорой помощи. Должны были заплатить, но никто ничего не заплатил. И не будут платить»; «то, что не выплатили деньги врачам, которые борются с эпидемией. Врач получил в Мурманской области 130 рублей».	5
Празднование Дня Победы, перенос празднования	«Празднование 9 Мая, Дня Победы»; «День Победы и трансляция»; «насчет 9 Мая: будет переноситься, обязательно будет парад»; «огорчило, что не было празднования Дня Победы»; «празднование Дня Победы: авиационный пролет, песни с балконов, “Бессмертный полк” в интернете, салют, общение с людьми, у которых кто-то погиб на войне»; «участники Великой Отечественной войны должны быть в “Бессмертном полку”».	3

© ФОМ

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

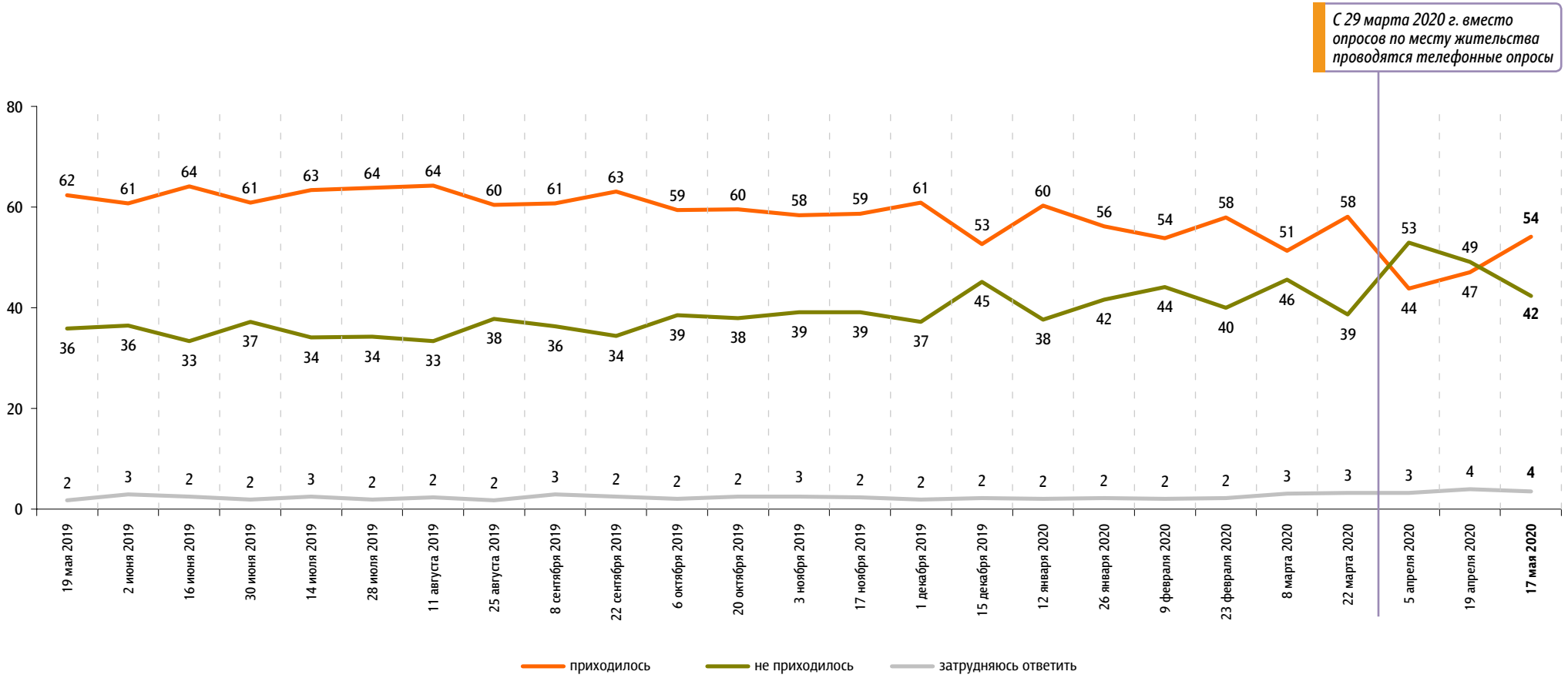
Недовольство действиями властей в связи с эпидемией коронавируса	«Скорее не совсем удачная борьба с нынешней эпидемией»; «проблемы с воплощением центральных директив на местах»; «решения, которые принимаются, на местах не исполняются»; «региональное решение по ситуации с коронавирусом. Некомпетентность местных властей в обстановке коронавируса»; «не будут помогать гражданам, которые на изоляции»; «пособие на ребенка нельзя получить, удаленно сдав документы, хотя обещали удаленно».	**3**
Работа властных структур	«С финансовой помощью для экономики»; «национализировать рубль – программа Белоусова»; «смена Мишутина Белоусовым – хороший мужчина»; «запреты на охоту».	**2**
Введение дистанционного обучения в связи с карантином, проблемы в образовании	«Вопросы, касающиеся ЕГЭ»; «информация об ОГЭ и ЕГЭ и об окончании учебного года»; «окончание учебного года школ и в целом образование»; «отмена ЕГЭ и экзаменов, образование»; «досрочное окончание учебного года»; «отмена экзаменов для 9-го класса».	**1**
Подготовка больниц к приему больных коронавирусом	«Строительство инфекционных больниц»; «постройка новых госпиталей по коронавирусу»; «госпитали построили»; «молодцы наши военные, которые помогают со строительством госпиталей».	**1**
Ситуация в экономике, рост цен	«Экономика – растет безработица»; «экономический кризис»; «падение цен на нефть»; «о ценах – рост».	**1**
Внесение поправок в Конституцию	«Про Конституцию»; «о том, что надо голосовать за изменения в Конституции»; «референдум по Конституции»; «про поправки, срок сидеть до пожизненного – про Путина».	**1**
Высказывание Д. Трампа о победе во Второй мировой войне	«Трамп о Победе»; «заявления Трампа о победе в войне»; «разговоры о роли Советского Союза в победе над Германией, и не нравится позиция США»; «американцы фейки делают насчет Великой Отечественной войны – изменить историю хотят, всех возмущают».	**1**
Стихийные бедствия	«Пожары и наводнения»; «события с природными аномалиями или поджогами, наводнения, какие принимаются меры»; «лес поджигали»; «горят леса на Дальнем Востоке, Сибири»; «затопление в Якутии, паводок».	**1**
Другие события в России	«Заболевание ковидом всего правительства»; «оказание финансовой помощи предприятиям»; «забастовки»; «сроки начала курортного сезона в Сочи»; «нечем прокормить семью и что будет дальше»; «то, что погибли люди при использовании некачественных аппаратов вентиляции легких в больнице Святого Георгия в Петербурге».	**2**
Другие события в мире	«Китай отправил ракету в Индию, Трамп ввел санкции против Китая, Европа активно снимает ограничения по самоизоляции»; «открытие границ с Турцией на лечение»; «начало футбола в Германии»; «что Беларусь купила нефть у Америки»; «в Америке китайцев стали избивать».	**2**
Затрудняюсь ответить, нет ответа		**33**

Недовольство властями

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 2000 респондентов.
До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 1500 респондентов.

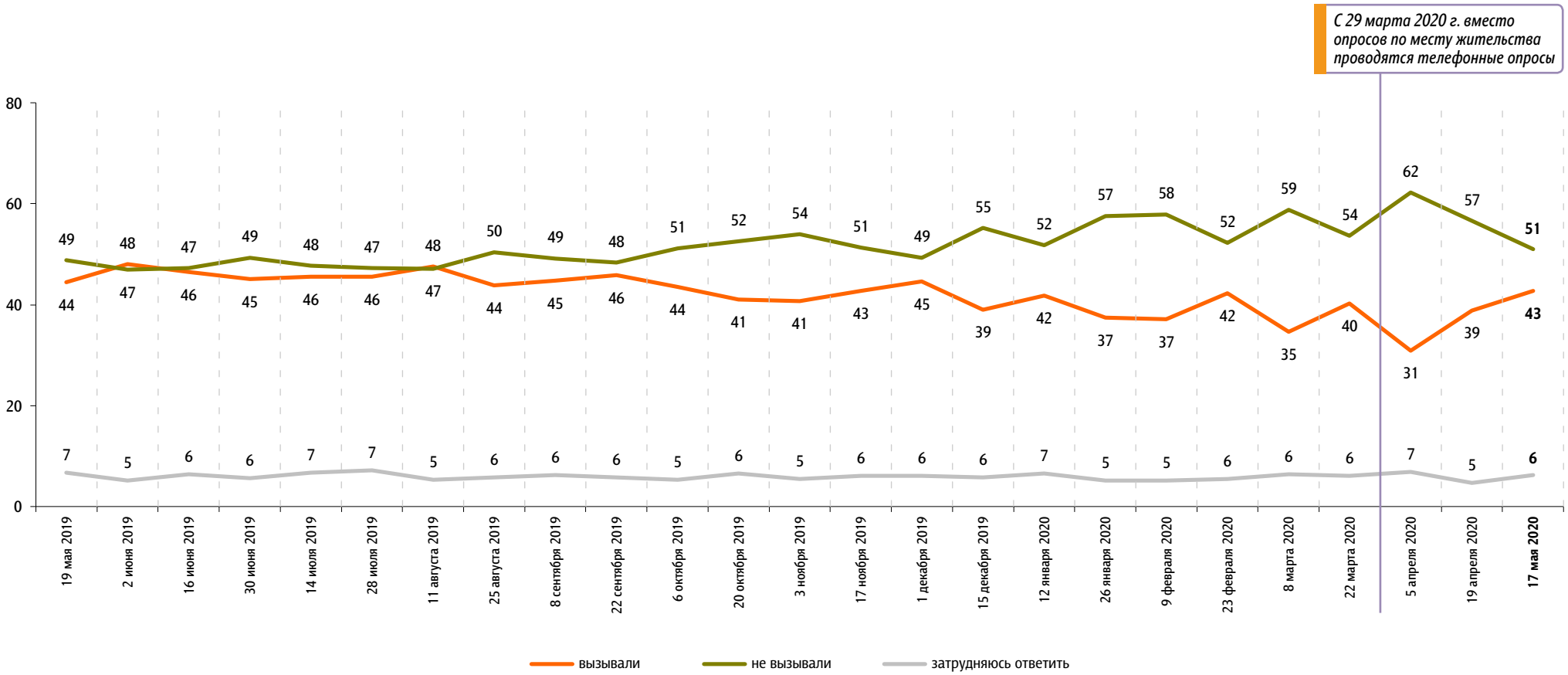
За последний месяц Вам приходилось или не приходилось слышать от окружающих Вас людей критические высказывания в адрес российских властей?

данные в % от всех опрошенных



Действия российских властей за последний месяц у Вас лично вызывали недовольство, возмущение или не вызывали?

данные в % от всех опрошенных



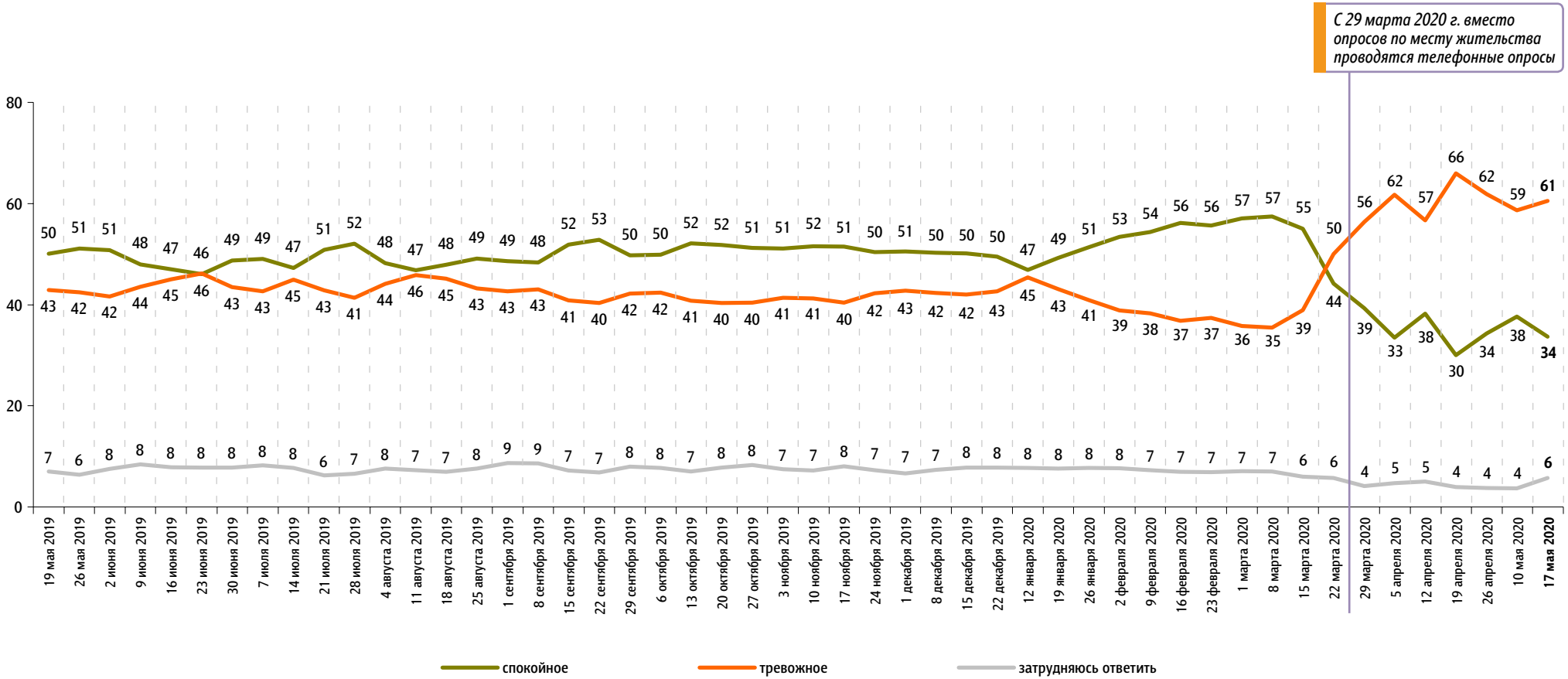
До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 1500 респондентов.

Настроение окружающих

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 2000 респондентов.
До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 3000 респондентов.

Какое настроение, по Вашему мнению, преобладает сегодня среди Ваших родных, друзей, коллег, знакомых – спокойное или тревожное?

данные в % от всех опрошенных



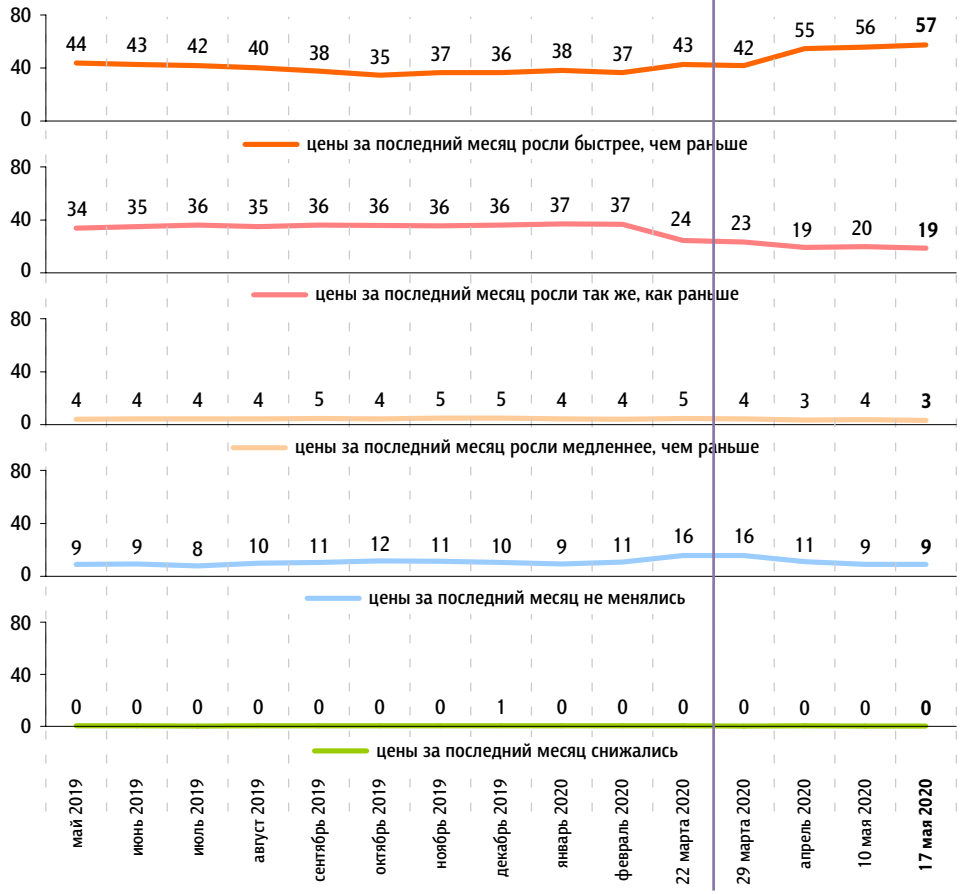
Динамика цен

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 2000 респондентов.
До 22 марта 2020 г. включительно – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 3000 респондентов.

Что, по Вашему мнению, за последний месяц происходило с ценами на основные продукты, товары и услуги?

данные в % от всех опрошенных

С 29 марта 2020 г. вместо опросов по месту жительства проводятся телефонные опросы

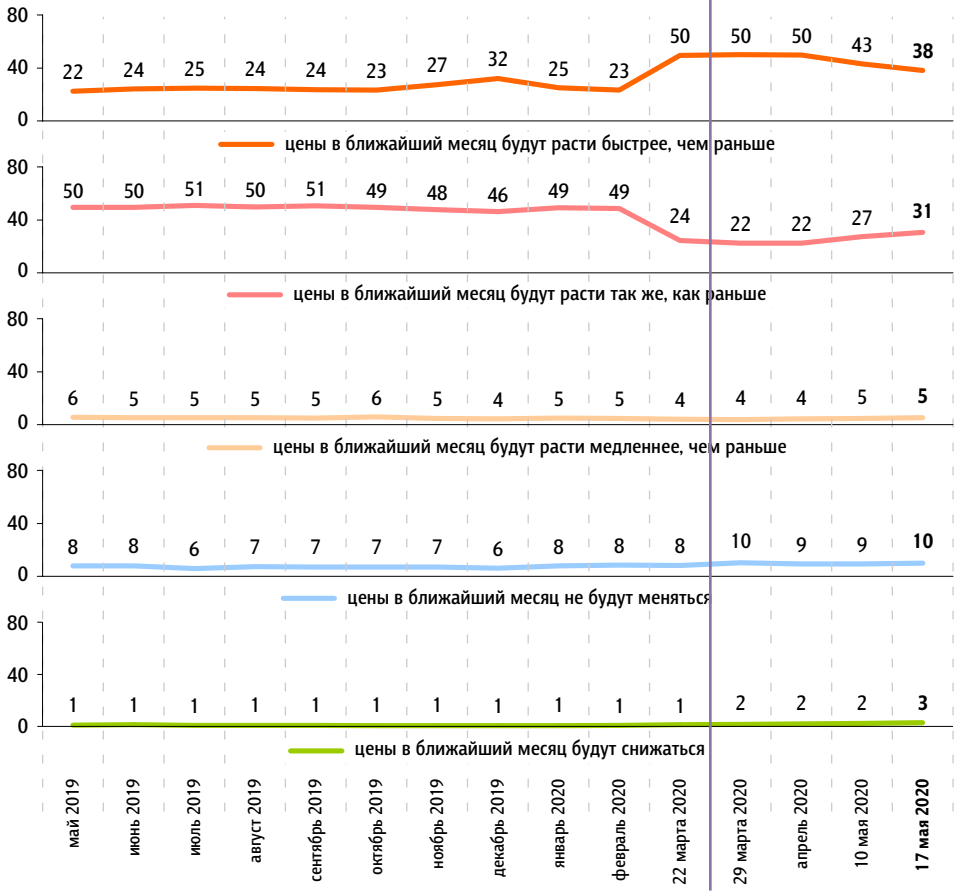


До февраля 2020 г. включительно респондентам предлагалась карточка с вариантами ответа.

Как Вы думаете, что будет происходить с ценами на основные продукты, товары и услуги в ближайший месяц?

данные в % от всех опрошенных

С 29 марта 2020 г. вместо опросов по месту жительства проводятся телефонные опросы



До февраля 2020 г. включительно респондентам предлагалась карточка с вариантами ответа.

© ФОМ

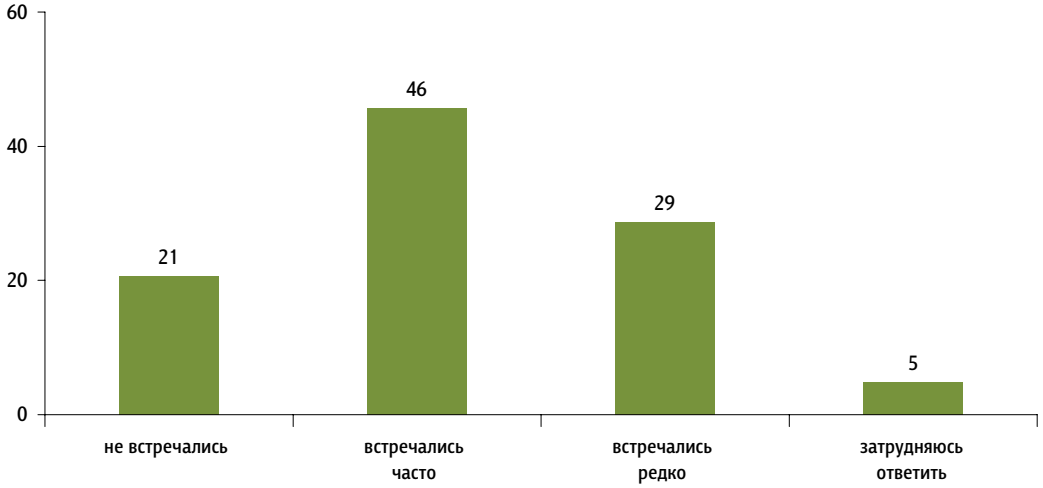
Представление о мировом экономическом кризисе, вызванном пандемией

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 1000 респондентов.

Отношение к информации о кризисе

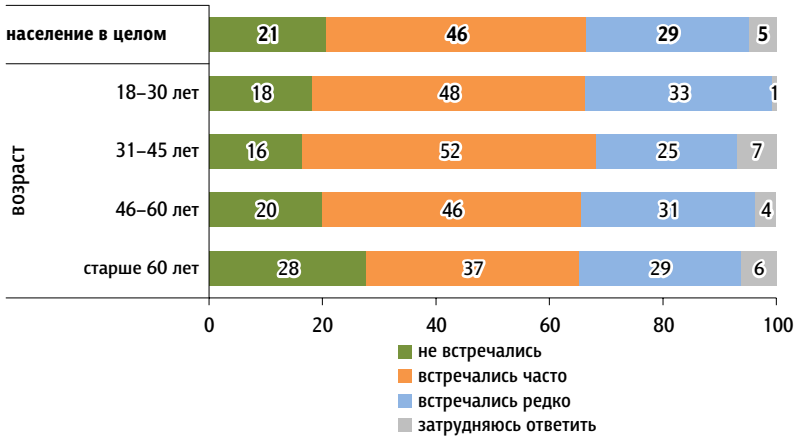
За последний месяц Вам встречались или не встречались в средствах массовой информации (СМИ) высказывания, сообщения, новости о начале мирового экономического кризиса из-за эпидемии коронавируса? И если встречались, то часто или редко?

данные в % от всех опрошенных



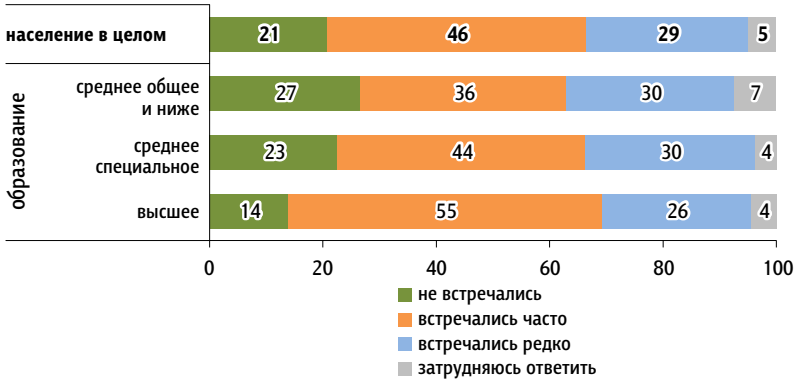
Распределение по возрасту

данные в % от групп



Распределение по уровню образования

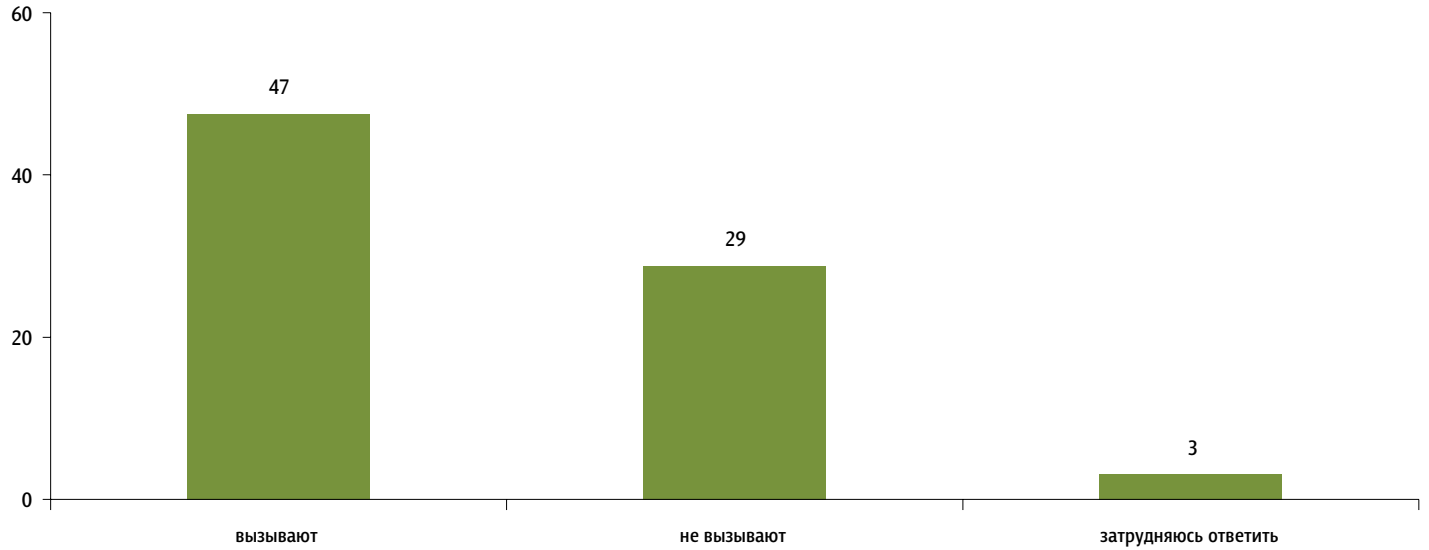
данные в % от групп



© ФОМ

У Вас вызывают или не вызывают тревогу, беспокойство сообщения в СМИ об экономическом кризисе в мире? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кому не встречались в СМИ высказывания, сообщения, новости о начале мирового экономического кризиса, – отвечали 79% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Что в новостях о мировом экономическом кризисе запомнилось Вам сильнее всего, произвело на Вас наибольшее впечатление? (Открытый вопрос. Задавался всем, кроме тех, кому не встречались в СМИ высказывания, сообщения, новости о начале мирового экономического кризиса, – отвечали 79% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Пандемия, карантин, изоляция стран	«Пандемия болезни»; «численность заражения»; «что у нас заболевание растет коронавирусом»; «в Америке большое число заболеваний и большая смертность при наличии богатства»; «закрытие границ большинства государств»; «закрываются границы, изоляция»; «карантин»; «нужно сидеть дома».	10
Рост цен, инфляция, падение курса рубля, связанные с этим тревожные ожидания	«Цены растут»; «повышение цен на продовольствие»; «бензин дорожает»; «курс валют и возможная инфляция»; «слышала, что должны обесцениться наши деньги»; «вырастут цены, произойдет обвал рубля»; «все может обесцениться, и подорожают продукты».	9
Нефтяной кризис	«Падение цены нефти во всем мире»; «падение мировых цен на нефть, на игле которой мы сидим»; «наши на переговорах прощелкали цены и не пошли на уступки арабским странам»; «разрыв сделки с ОПЕК+, нефть торговалась по отрицательной стоимости»; «отрицательная цена нефти».	9
Экономический спад, связанные с этим тревожные ожидания	«Объемы потерь ВВП стран»; «падение валового продукта, закрытие производственных организаций. Нет народного хозяйства»; «закрываются массово предприятия, особенно малый и средний бизнес»; «спад уровня производства в глобальном масштабе»; «нарушена экономика»; «будет ухудшаться экономически: были остановлены производства»; «обвал экономики наступит».	6
Рост безработицы, связанные с этим тревожные ожидания	«Безработица, увеличение безработных в мире и у нас в стране»; «массовая безработица»; «все о безработице, положение будет тяжелое»; «безработица в Америке»; «будет кризис с работой».	6
Падение доходов, снижение уровня жизни людей, связанные с этим тревожные ожидания	«Понижение зарплат»; «снижение дохода»; «обнищание народа»; «у граждан нет денег»; «зарплаты понизят»; «беднее, беднее, не будет среднего класса».	5
Вся информация о кризисе, тревожные ожидания	«Все вызывает тревожную ассоциацию»; «сам факт кризиса»; «глобальный, тотальный и длительный»; «то, что это происходит во всем мире»; «кризис по всему миру»; «что он будет»; «всем хана́».	4
Отсутствие стабильности, неуверенность в завтрашнем дне	«Нестабильность в России»; «что-то не очень постоянное, что-то колеблющееся»; «непонятно, когда и чем дело закончится»; «неизвестность, что будет дальше»; «как будут жить мои дети?»; «боязнь, что он будет, неуверенность».	2
Торговая война США и Китая	«Экономическая война Китая и Америки»; «Китай, Америка – у них разногласия, у них как далеко зайдет все это»; «противостояние Америки и Китая»; «Китай с Америкой – как закончится ситуация?».	2
Продовольственный кризис, угроза голода	«Продовольственный кризис»; «дефицит продуктов»; «продуктов стало меньше»; «разговоры о том, что будет недостаток продуктов, голод»; «кризис может привести к голоду»; «мировой голод».	2
Враждебное отношение к России	«Давление на Россию»; «что все-таки Америка добьется своего, и нас утопят»; «агрессивное отношение к нашей стране наших соседей, партнеров»; «плохие отношения политические с другими странами».	1

© ФОМ

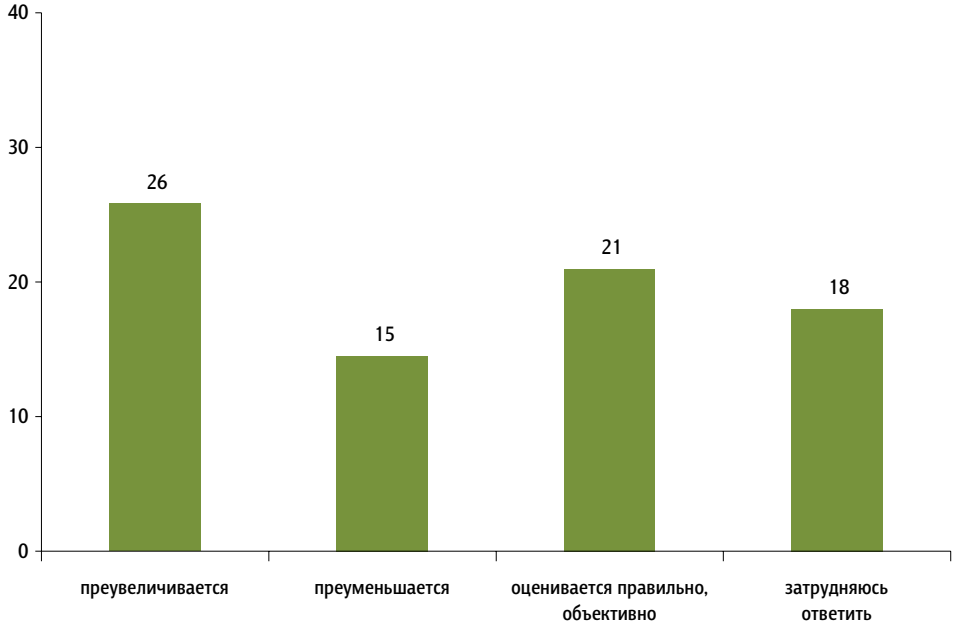
данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Лживость распространяемой информации	«Не верю в коронавирус»; «я в это не верю»; «теории обусловлены домыслом»; «ложь и пропаганда лжи»; «очевидные манипуляции»; «фейк»; «то, что СМИ не говорят правду».	1
Отсутствие социальной помощи людям со стороны государства	«То, что правительство не думает о нашем народе, а думает о других странах»; «что обещают много, и никакой помощи нету»; «обещание президента не выполнено»; «незащищенность граждан»; «отношение к детям, к пенсионерам, молодым семьям».	1
Нарушение прав и свобод человека	«Лишение народа прав»; «информация о глобальном концлагере. Сначала электронном, а потом настоящем»; «то, что всех ликвидируют и превратят в роботов»; «желание властей чипировать всех людей».	1
Возврат к 90-м годам	«Будет как в девяностых»; «возвращаемся в 90-е годы»; «Россия откинулась на 25 лет назад, экономика вернулась к 90-м годам»; «вспоминаю 90-е годы».	1
Высказывания политических лидеров, их поведение	«Президентское выступление»; «неправильное поведение Трампа»; «высказывания Трампа и украинских политиков».	1
Вовлеченность России в кризис	«Приближение мировой депрессии – что это очень сильно скажется на России»; «о том, что Россия также участвует в мировом кризисе»; «все пойдет волной, и на нашу страну нахлынет»; «наша страна страдает так же, как весь мир, но справляется».	1
Возможность дефолта	«Дефолты»; «возможность дефолта»; «в ближайшее время будет дефолт»; «дефолт в России».	1
Угроза войны	«Ощущение приближающейся войны»; «самый большой кризис между странами, который может вызвать войну. Меня это беспокоит»; «будет еще одна война»; «что возможна третья мировая война».	1
Другое	«Управление в мире неправильное, и политика в мире неправильная»; «перемена парадигм»; «мерзкая и лицемерная Америка способствует этому кризису»; «нами командует экономика США, мне это не нравится»; «чиновников, которые ругаются с народом, начинают наказывать, ставить на нужное место».	1
Ничего не запомнилось	«Особо ничего не запомнилось, одно и то же говорят»; «ничего такого»; «никак не отразился этот кризис»; «нет ничего такого»; «на меня ничего не произвело впечатления»; «ничего не встревожило»; «не чего не запомнилось, но новость вызывающая»; «просто общая информация».	10
Затрудняюсь ответить, нет ответа		20

© ФОМ

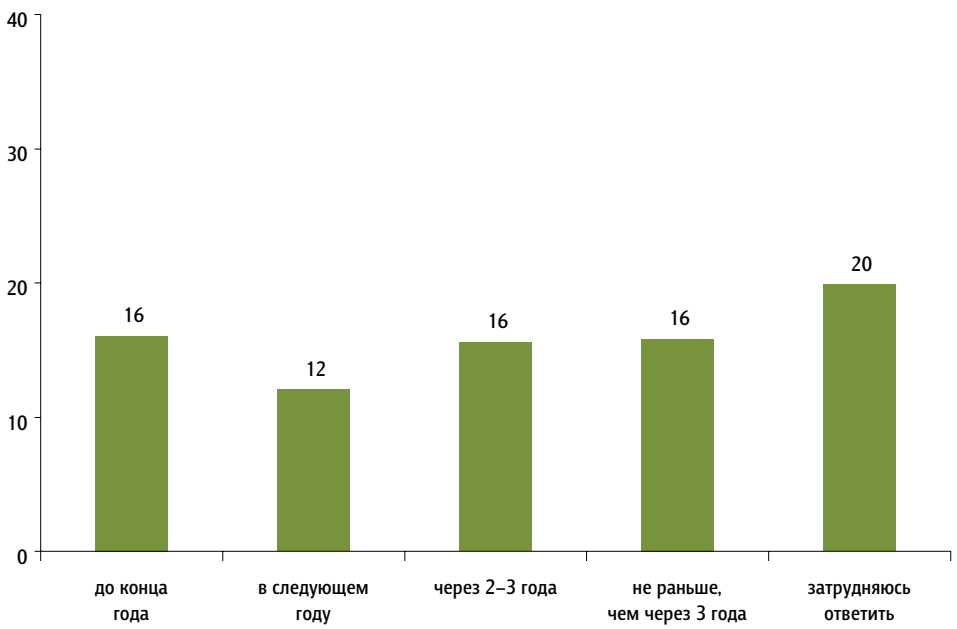
Как Вам кажется, в СМИ серьёзность, глубина экономического кризиса сейчас преувеличивается, преуменьшается или оценивается правильно, объективно? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кому не встречались в СМИ высказывания, сообщения, новости о начале мирового экономического кризиса, – отвечали 79% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Как Вы думаете, когда приблизительно закончится этот мировой экономический кризис? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кому не встречались в СМИ высказывания, сообщения, новости о начале мирового экономического кризиса, – отвечали 79% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

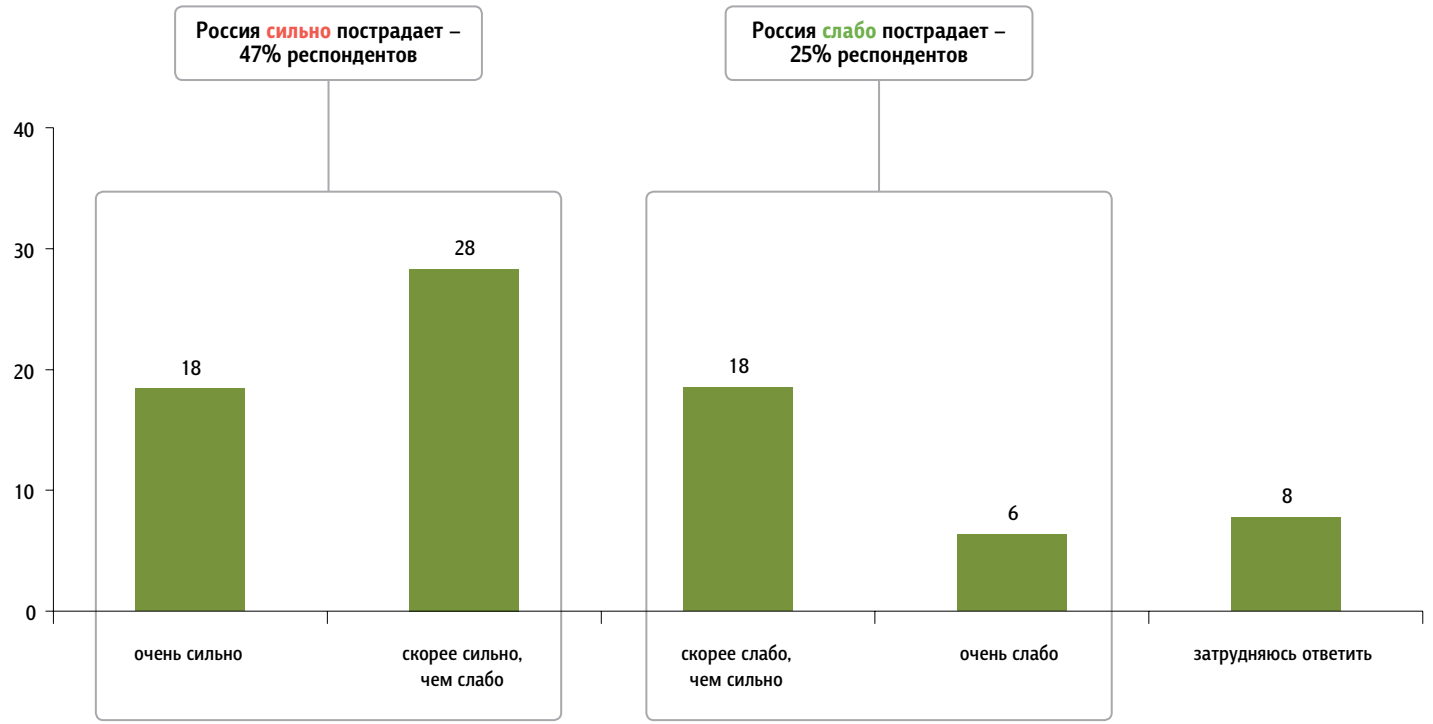


© ФОМ

Насколько кризис затронет Россию

Как Вы думаете, Россия сильно или слабо пострадает из-за мирового экономического кризиса, связанного с эпидемией коронавируса? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кому не встречались в СМИ высказывания, сообщения, новости о начале мирового экономического кризиса, – отвечали 79% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Почему Вы считаете, что Россия слабо / сильно пострадает из-за этого кризиса?
(Открытый вопрос.)

слабо
(Задавался тем, кто считает, что Россия слабо пострадает из-за этого кризиса, – отвечали 25% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Мы богатая страна, у нас много ресурсов, есть большой потенциал 4

«Большая страна, много ресурсов, не должна пострадать»; «страна с богатым потенциалом и ресурсами»; «у России есть потенциал. Если его использовать, то мы в рост пойдем»; «у нас столько недр, их надо использовать, а не продавать».

Мы сильная страна 4

«Верю в возможности России»; «нас ничем не взять»; «наша страна очень сильная, и когда она захочет, то выйдет на самые передовые позиции»; «мы же сильные, Россия же все-таки держава».

Доверяю президенту, правительству 4

«Верю Путину, и мне кажется, что он не допустит»; «президент у нас хороший»; «власти сумеют решить данную проблему»; «все правильно делает руководство»; «грамотно работают правительство и президент».

Россия не зависит от других стран 3

«Мы самодостаточны»; «интегрированы не сильно в мировую экономику»; «мы самообеспеченная страна, у нас есть все свое, включая сельское хозяйство»; «мы мало зависим в связи с санкциями от других государств»; «мы из-за санкций, эмбарго привыкли сами себя обеспечивать».

У нас хорошая экономика, все работает 3

«Россия достаточно устойчива в экономическом плане»; «все работает – сельское хозяйство, промышленность, стройка»; «неплохо стоим на ногах на сегодняшний день»; «не такая плохая экономика в стране, чтобы так сильно пострадала».

У нас накоплены резервы для преодоления кризиса, есть «подушка безопасности» 2

«Дело в том, что бюджет переполненный, Россия не будет ни в чем нуждаться»; «у нас есть Фонд национального благосостояния и золотовалютные резервы»; «у нас золотовалютные резервы очень большие, Россия подготовлена к кризису»; «потому что у нас “подушка безопасности” позволяет продержаться 2–3 года»; «хорошая “подушка безопасности” накоплена».

сильно
(Задавался тем, кто считает, что Россия сильно пострадает из-за этого кризиса, – отвечали 47% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Рост безработицы 10

«Безработица бешеная, работы долгое время не будет»; «безработица усилилась, народ заставляют увольняться»; «потому что люди сидят без работы, работу найти невозможно»; «потому что половина России практически не работает»; «рост безработицы, скорее всего, будет, со всеми вытекающими последствиями».

Экономический спад, остановка производства из-за эпидемии коронавируса 8

«Было остановлено все производство»; «экономика не работает, все закрыто»; «мы два месяца выкинули, не выпускали ничего»; «потому что уже закрываются ИП-предприятия»; «в связи с закрытием многих предприятий малого бизнеса»; «разваливается малый бизнес».

Слабая экономика, зависимость от продажи сырья 8

«Потому что у нас экономика слабее, чем в других странах»; «Россия развивающаяся страна, а не развитая»; «у нас практически нет экономики»; «потому что промышленность развита слабо»; «своего ничего не производим, не выращиваем»; «раньше поля были, хлеб сажали, а сейчас нет, в деревнях весь скот убрали»; «Россия сама ничего не производит, мы сугубо на природных богатствах развиваемся».

Падение цен на нефть и газ, снижение из-за этого доходов государства 6

«Вся экономика привязана к цене на нефть»; «из-за падения цен на нефть»; «цена на нефть упала, и денег в бюджете мало будет»; «из-за того, что идет у нас торговля в основном нефтью, газом и нефтепродуктами»; «недополучение доходов по нефти и газу».

Уменьшение доходов людей, низкий уровень жизни 5

«Зарплаты маленькие, и у людей нет денег»; «зарплаты нет, кредиты платить нечем»; «очень много бедных в стране»; «потому что люди меньше сейчас получают средств, чем раньше»; «так как уровень жизни снизится».

Плохое руководство страной 4

«Потому что нет путного президента»; «власть не та, и у руля не те»; «потому что такая власть, которая не умеет или не хочет работать»; «неумелое руководство, не профессионалы»; «некорректная политика, нецелевое использование денег, коррупция».

Рост цен, инфляция, падение курса рубля 4

«Цены на продукты растут»; «будут повышены цены на продукты»; «валюта, рубль обесценивается, будет обесцениваться сильнее»; «а наш рубль что-то стоит?»; «обвал рубля»; «зависим от доллара, евро, будет дорожать все в стране»; «потому что слабая национальная валюта: может, произойдет девальвация, импорт для нас станет дорогим».

© ФОМ

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

В России уже были тяжелые времена, мы умеем их преодолевать 1

«Мы встанем с колен, как и раньше»; «из предыдущих кризисов Россия выходила»; «кризис не первый и не последний»; «мы еще не такое переживали»; «мы войну пережили».

Будем работать, будем стараться 1

«Люди работают»; «будем работать все равно»; «будем стараться работать»; «мы можем хорошо работать».

Вовремя приняты меры по борьбе с коронавирусом 1

«Потому что Россия и Путин вовремя взялись за этот вирус»; «вовремя были перекрыты границы, все силы брошены на предотвращение эпидемии»; «делается очень много, чтобы люди не болели»; «у нас смертность не такая высокая по сравнения с другими странами, как в Америке и Европе».

Кризиса не замечаю 1

«Если смотреть на ситуацию на сегодняшний день, то сильного спада я не заметил»; «потому что я не вижу предпосылок того, что у нас очень сильный кризис»; «ничего не изменилось, кризиса не ощущаю»; «как жили, так и живем».

В России уже давно кризис, хуже некуда 1

«У нас в России и так кризис, куда еще хуже?»; «у нас нечему разваливаться, ничего и так не работает»; «уже давно живем в кризисе»; «страдать дальше некуда».

Другое 1

«Я надеюсь на это»; «Россия ведет себя адекватно по сравнению с остальными странами»; «мне кажется, что общемировой кризис будет способствовать восстановлению в России работы самостоятельных производств. Мы начнем обеспечивать сами себя»; «пострадает бизнес, обычные граждане слабо это заметят»; «государство не может пострадать, пострадают люди. В нашей стране люди и государство не равны».

Затрудняюсь ответить, нет ответа 3

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Большие расходы государства в связи с эпидемией коронавируса 3

«Много средств на борьбу с коронавирусом: врачам, промышленности»; «больных много, и средств много тратится»; «больницы строят, и деньги надо людям раздавать»; «многим выплачивают деньги – у кого есть дети»; «потому что нужны очень большие средства, чтобы поддерживать население и отрасли экономики, которые пострадали».

Зависимость России от мировой экономики, от других стран 3

«Мы зависим очень сильно от других стран»; «мы сильно завязаны на мировую экономику»; «потому что много связей различных со многими странами, и это будет сказываться»; «потому что мы зависим от всего международного сообщества»; «потому что Россия связана со всеми мировыми процессами, а не сама по себе».

Последствия пандемии коронавируса, самоизоляции 2

«В целом из-за ситуации с коронавирусом»; «коронавирус нанесет удар по российским городам»; «потому что у нас пандемия только в разгаре и продлится»; «тяжелее будет вернуться к обычному режиму работы после самоизоляции»; «у нас больше всего заболевших и дольше всех длится изоляция».

Отсутствие заботы о людях 2

«Потому что правительство не думает о людях»; «народ гнобят»; «поддержки для людей никакой не было»; «обещанные выплаты не доходят до жителей»; «Путин сказал, чтобы деньги выдавать, а губернаторы не выдают, никто не может получить деньги на детей».

Все страны пострадают 1

«Все пострадают, в том числе и мы»; «думаю, как все пострадают, так и Россия»; «все пострадают, мы не исключение».

Снижение покупательной способности, падение спроса и потребления 1

«Низкая покупательная способность, будут покупать только самое необходимое»; «падение спроса, уменьшение потребления»; «от снижения покупательной способности».

Продление санкций 1

«Ввиду продолжения санкций»; «из-за санкций обвал всей промышленности»; «очень много санкций».

Другое 2

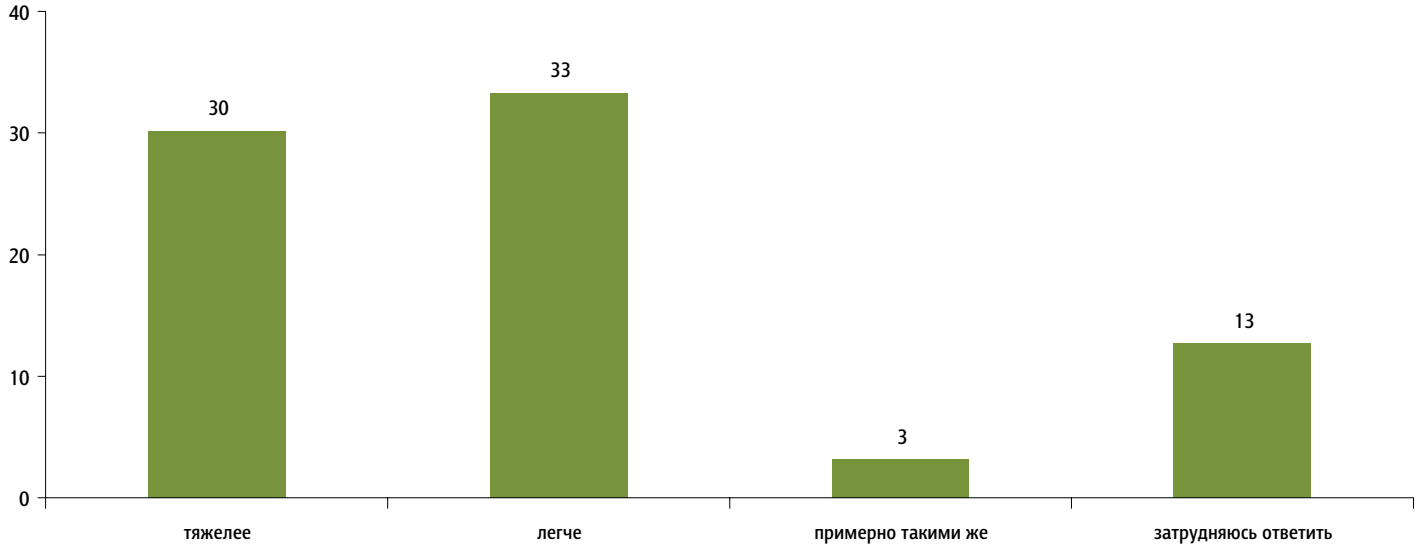
«Говорят одно, а на самом деле другое»; «потому что у нас нет резерва экономического, финансового резерва»; «страна гуманитарную помощь оказывает»; «нет ни от одной страны поддержки»; «потому что нам не нужен капитализм»; «потому что нас окружает много врагов».

Затрудняюсь ответить, нет ответа 3

© ФОМ

Как Вы думаете, для России последствия этого мирового экономического кризиса окажутся тяжелее или легче, чем для стран Запада? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кому не встречались в СМИ высказывания, сообщения, новости о начале мирового экономического кризиса, – отвечали 79% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



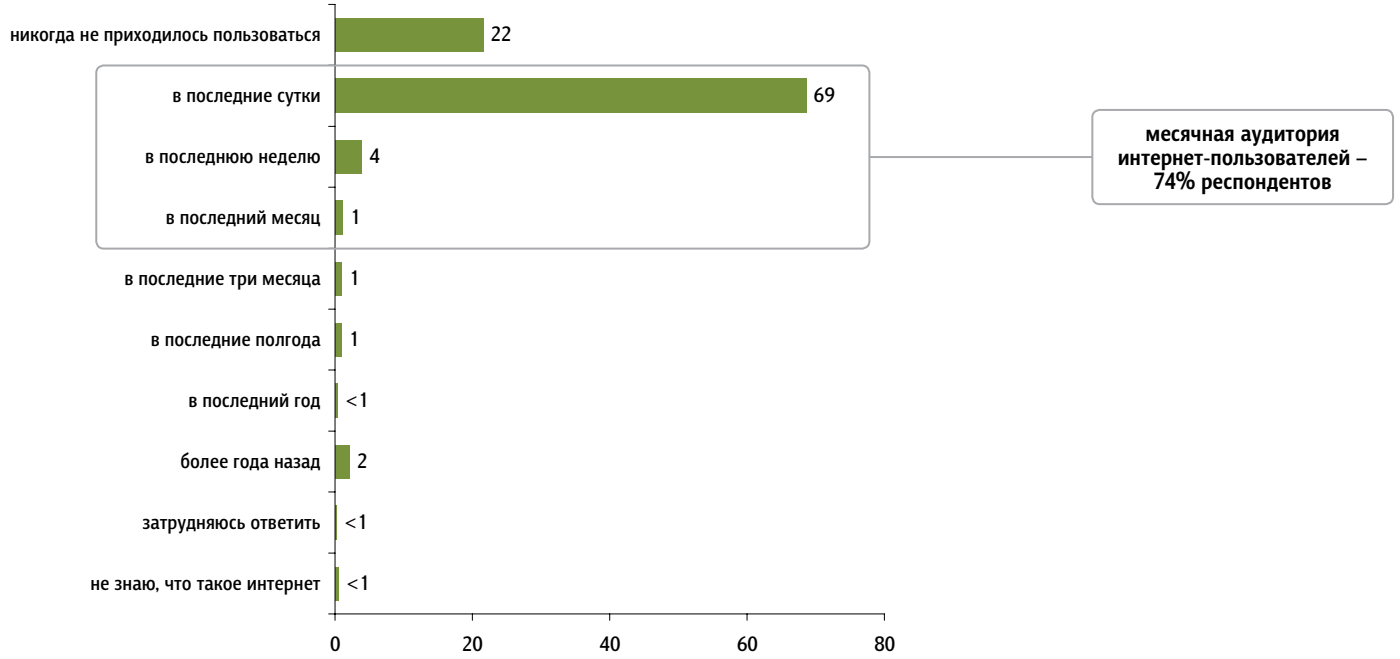
Интернет в жизни россиян

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 1000 респондентов.

Пользование интернетом

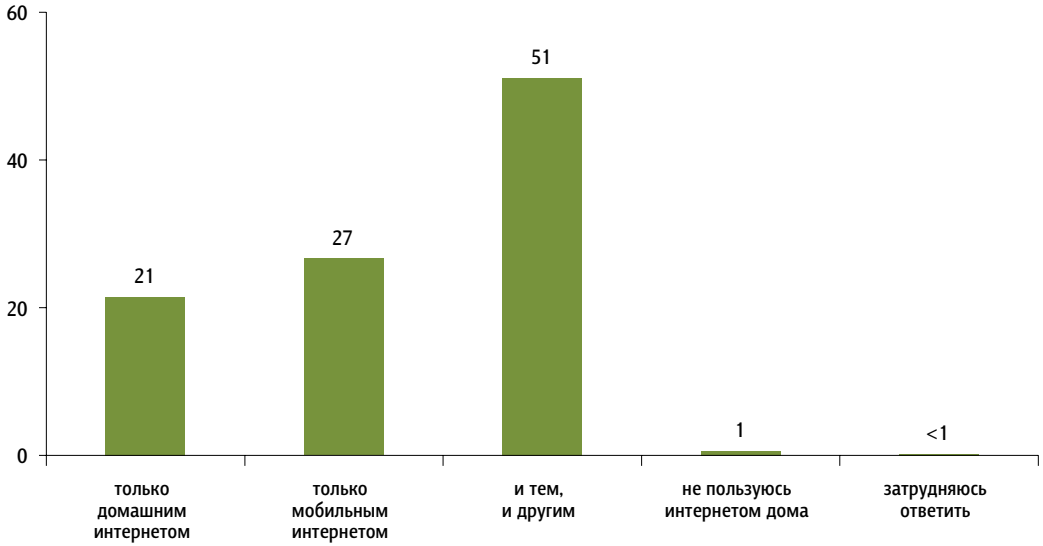
Когда Вы последний раз пользовались интернетом? Или Вам никогда не приходилось им пользоваться?

данные в % от всех опрошенных



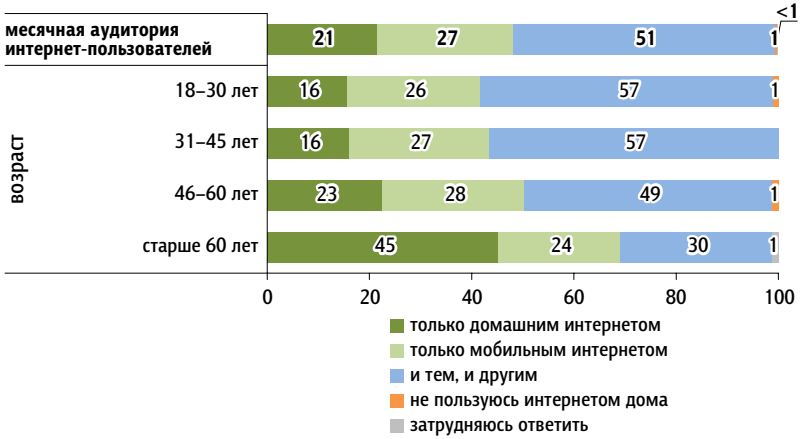
Каким интернетом Вы пользуетесь дома – домашним или мобильным? Или и тем, и другим?

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



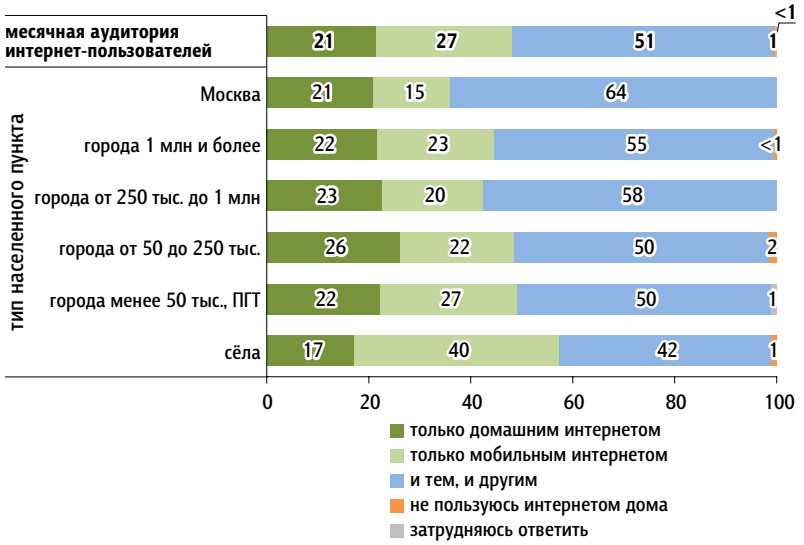
Распределение по возрасту

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



Распределение по типу населенного пункта

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



© ФОМ

Для чего Вам нужен интернет? (Открытый вопрос.)

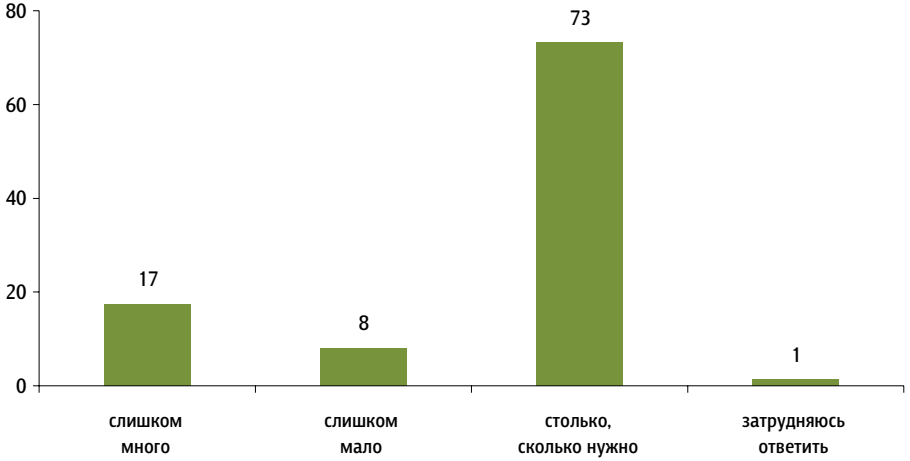
*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей**, приведены наиболее показательные высказывания*

Возможность узнавать новости, быть в курсе событий	«Черпаем новости»; «знать, что случилось в мире»; «знать, что происходит в стране, в области»; «быть в курсе событий – в стране и в мире»; «узнавать последние новости, быть в курсе в основных событий, происходящих в мире»; «быть в тренде».	41
Возможность получать нужную, полезную, интересующую информацию	«Узнаю много чего, вопросы задаю»; «как справочник»; «для получения большой и разносторонней информации»; «информация, которая мне интересна»; «находить какую-то информацию по бытовым вопросам»; «посмотреть, как что сделать»; «для информации о саде и огороде, погоде, что сажать»; «смотреть фондовый рынок, курсы валют».	35
Для общения с родными, друзьями, знакомыми	«Средство связи, общения»; «для коммуникации с родственниками и знакомыми»; «общаться с далекими родными, близкими»; «для общения с детьми и внуками в Германии».	28
Нужен по работе	«Работать»; «работаю через интернет»; «для выполнения трудовых обязанностей»; «для профессиональной деятельности: я работаю на удалёнке».	25
Возможность смотреть фильмы, передачи	«Просмотр видео»; «фильмы смотреть»; «для просмотра кино, мультфильмов»; «можно скачивать фильмы, смотреть в интернете те программы, которые не успел вовремя посмотреть по телевизору».	17
Для учебы	«Мне нужен интернет для учебы»; «только учеба»; «детям нужен, уроки делают по интернету, карантин сейчас»; «для обучения сына на дистанционном обучении».	17
Возможность присутствия в соцсетях	«В соцсетях посидеть»; «для выхода в соцсеть»; «для доступа к социальным сетям»; «блоги, соцсети»; «в “Одноклассниках” сижу».	16
Для развлечения, досуга	«Для развлечения»; «развлекает»; «для досуга»; «занять время»; «иногда скучно».	13
Возможность играть в интернет-игры	«Поиграть»; «онлайн-игры»; «для игр онлайн»; «чтобы играть в “Эрудит”, карты».	6
Для расширения кругозора	«Самообразование»; «в качестве образовательно-познавательных целей»; «для общего развития»; «для саморазвития»; «для личного развития».	5
Возможность пользоваться банковскими и другими услугами	«Для оплаты коммунальных услуг через “Сбербанк-онлайн”»; «для записи к врачам, оплаты ЖКХ»; «использование сайтов “Госуслуги”, банковских сайтов»; «пользоваться “Госуслугами”»; «заказывала пропуск, чтобы на дачу поехать».	3
Для совершения покупок онлайн	«Заказать, купить»; «для покупок товаров»; «в основном покупки онлайн»; «беру одежду через интернет»; «заказывать товары»; «для покупки товаров».	3
Для прослушивания музыки	«Когда я хочу послушать своих любимых композиторов, я выхожу в интернет»; «слушаю оперы»; «музыка»; «слушаю песни».	2
Для чтения книг, прослушивания аудиокниг	«Чтобы читать»; «чтение литературы»; «чтение книг»; «аудиокниги»; «аудиокниги слушаю через интернет».	2
Возможность пользоваться электронной почтой	«Вся корреспонденция приходит на электронку»; «использование электронной почты»; «электронные ящики»; «документы отправить».	1
В личных целях	«Для личного пользования»; «для личных целей».	1
Возможность получать достоверную, альтернативную информацию	«Не доверяю нашим СМИ. Для того чтоб получать достоверную информацию»; «узнавать о том, о чем не говорят по телевидению и радио»; «чтобы альтернативные мнения относительно нашего телевидения узнавать о политике, о властях»; «с интернета хоть не обманывают, как с телевизора, там хоть правду говорят».	1
Другое	«Чтоб жить – это окно в жизнь»; «без этого нельзя»; «по-разному»; «особенно не нужен».	1
Затрудняюсь ответить, нет ответа		<1

© ФОМ

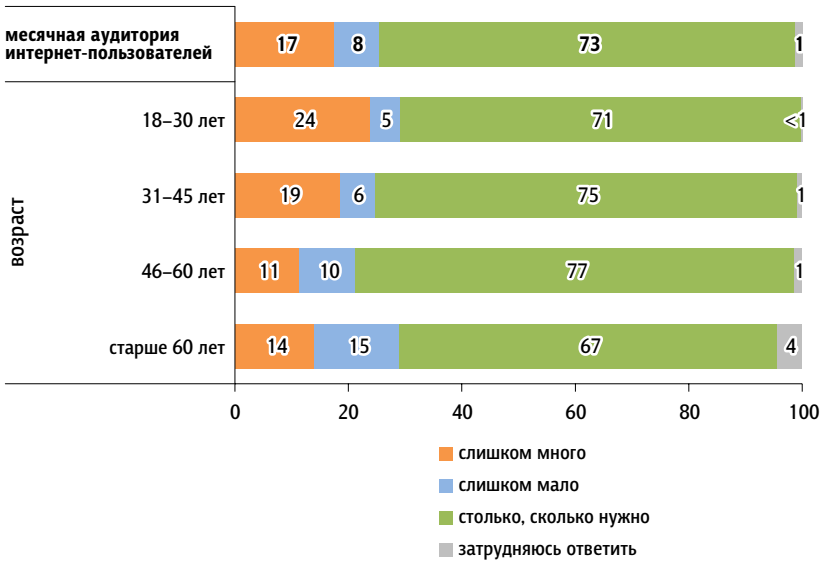
На Ваш взгляд, для себя, для собственных нужд и интереса Вы проводите в интернете слишком много времени, слишком мало или столько, сколько нужно?

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



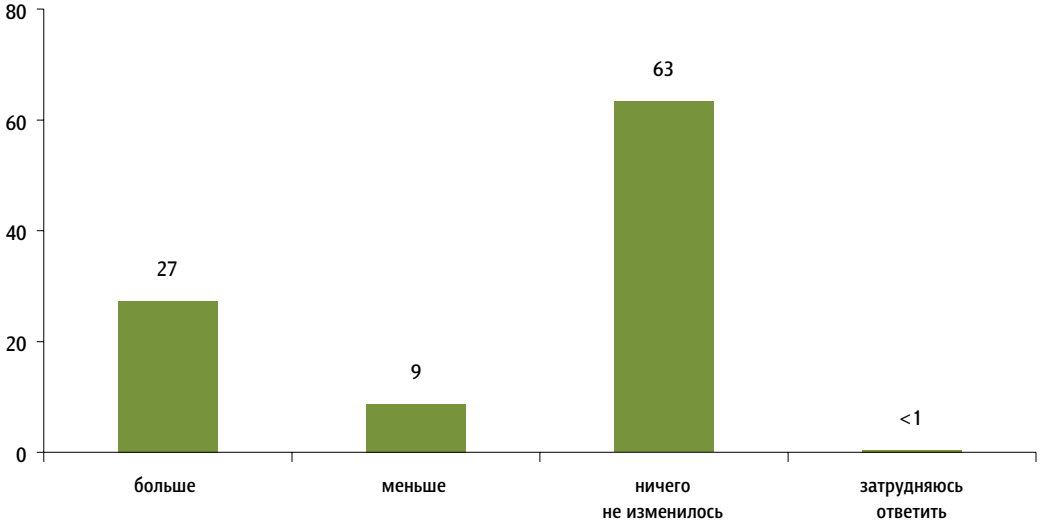
Распределение по возрасту

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



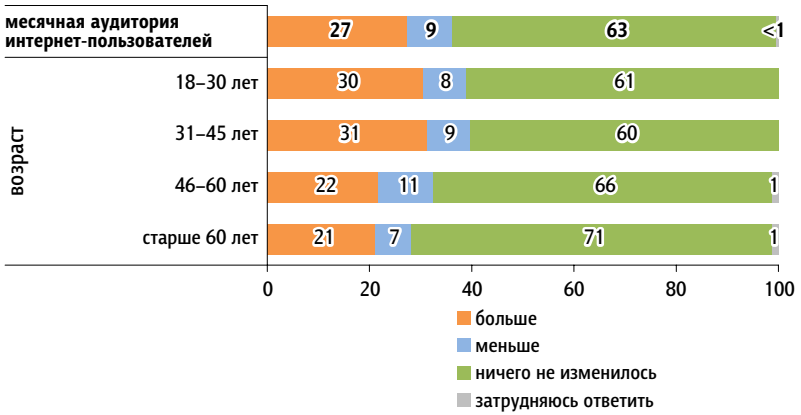
За последние месяц-два Вы стали проводить в интернете больше времени, меньше или ничего не изменилось?

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



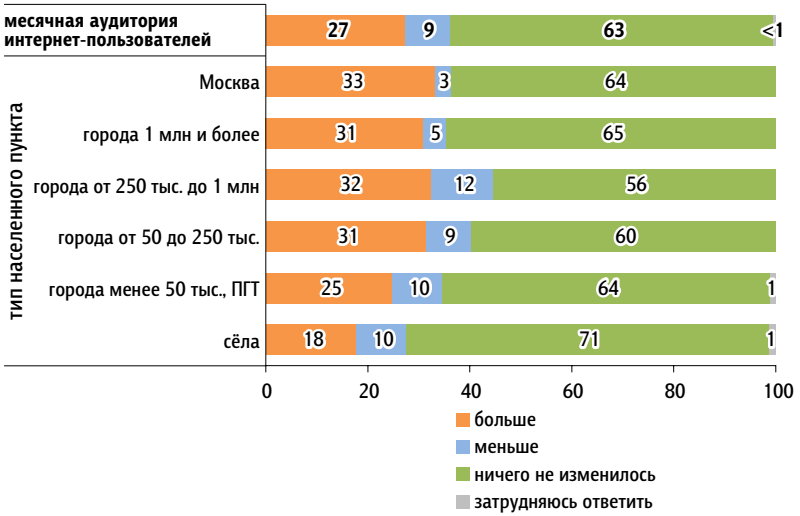
Распределение по возрасту

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



Распределение по типу населенного пункта

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***

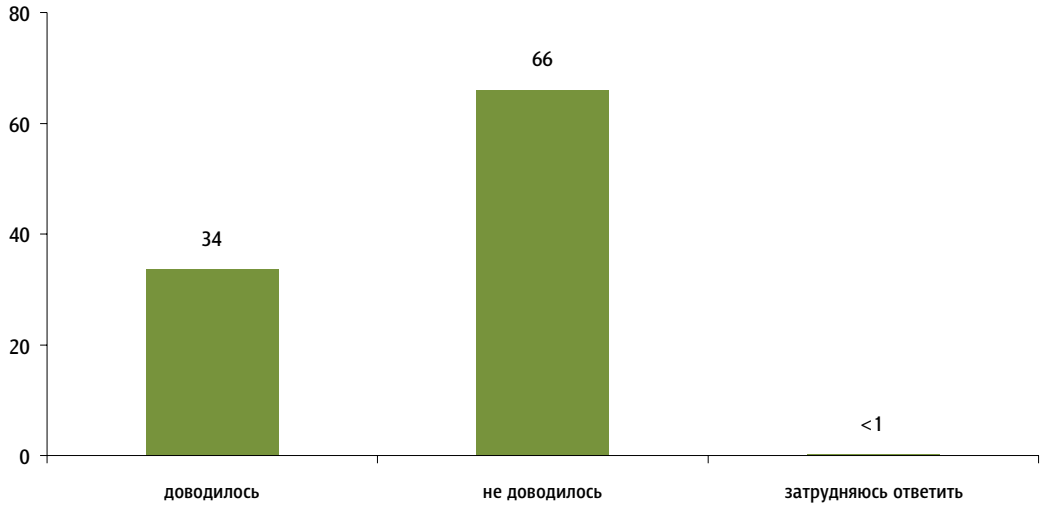


© ФОМ

Заказы товаров и продуктов через интернет

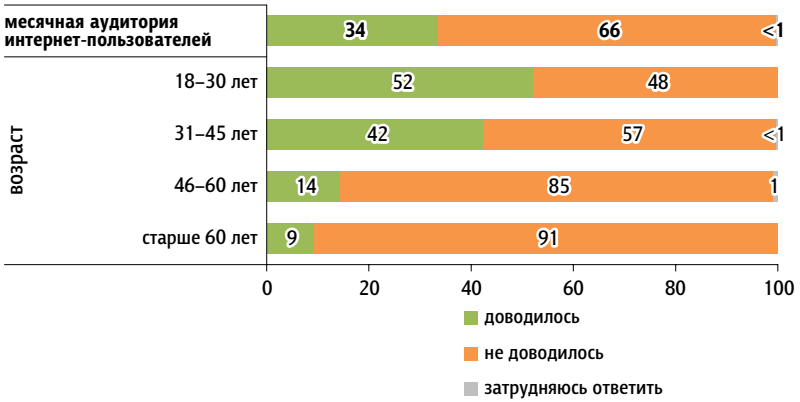
Вам доводилось или не доводилось заказывать доставку готовой еды через интернет?

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



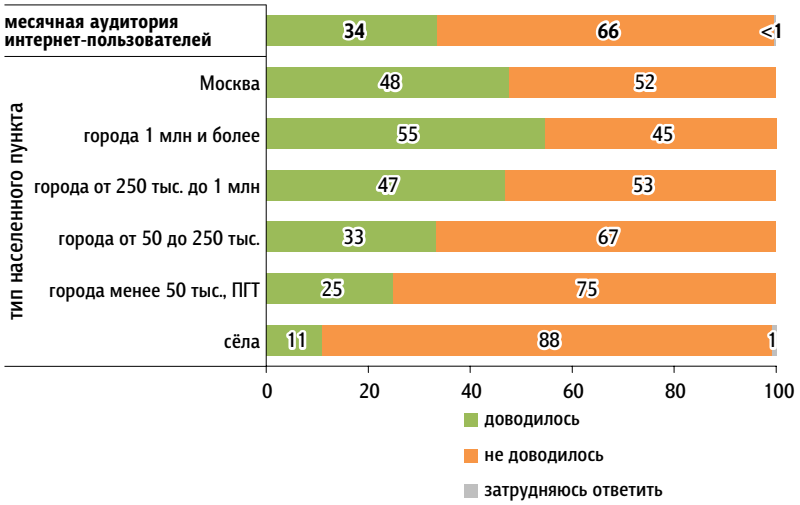
Распределение по возрасту

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



Распределение по типу населенного пункта

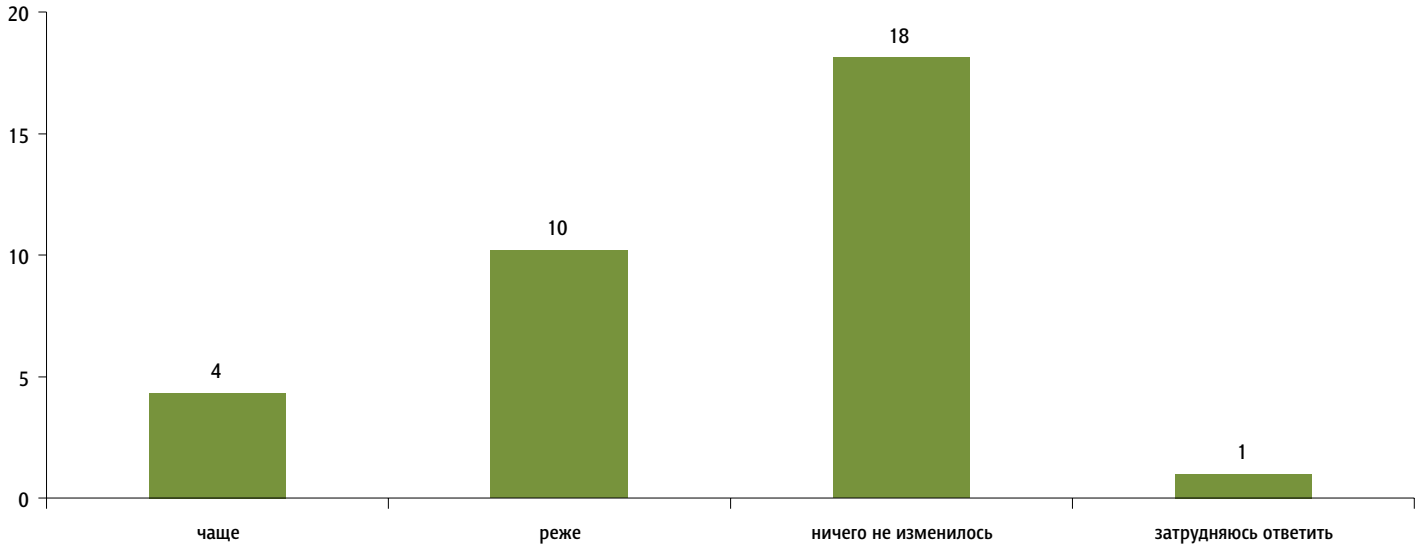
*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



© ФОМ

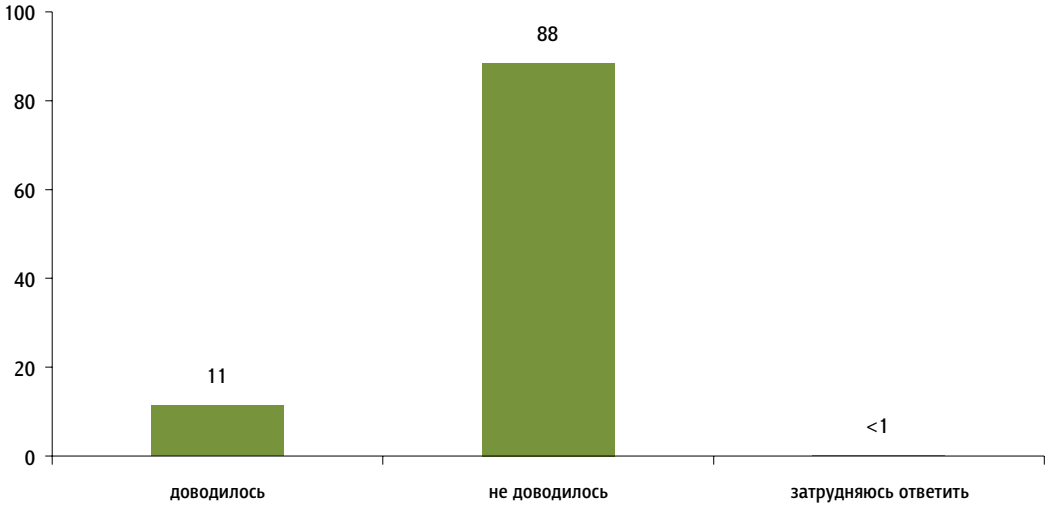
За последние месяц-два Вы стали заказывать доставку готовой еды через интернет чаще, реже или ничего не изменилось? (Вопрос задавался тем, кто заказывал доставку готовой еды через интернет, – отвечали 34% месячной аудитории интернет-пользователей.)

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



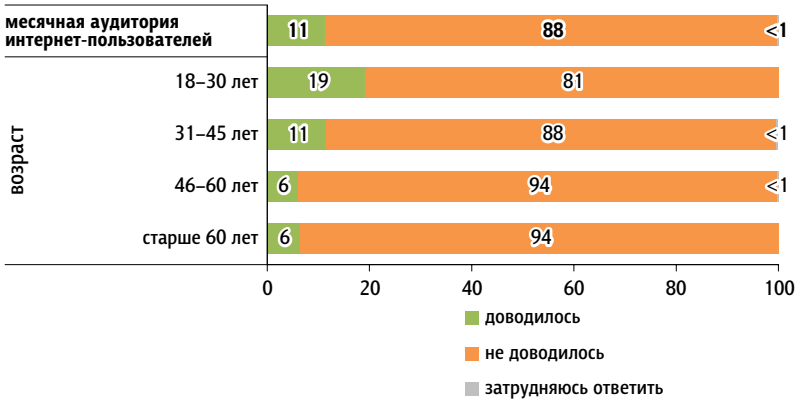
Вам доводилось или не доводилось заказывать продукты через интернет?

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



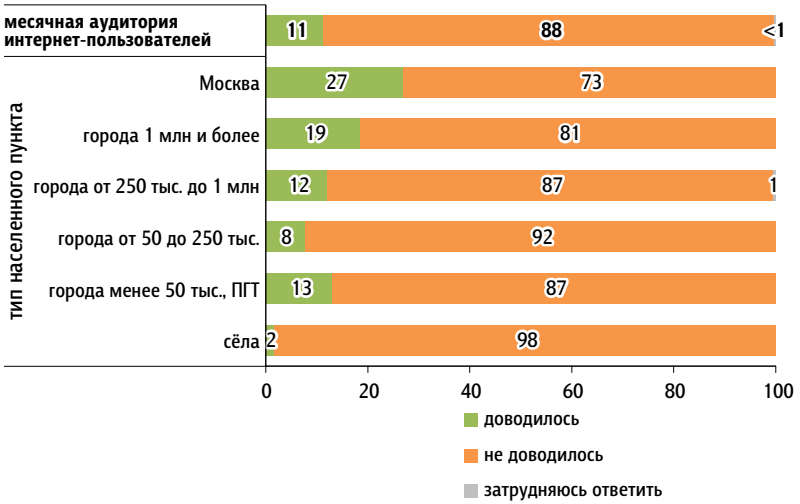
Распределение по возрасту

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



Распределение по типу населенного пункта

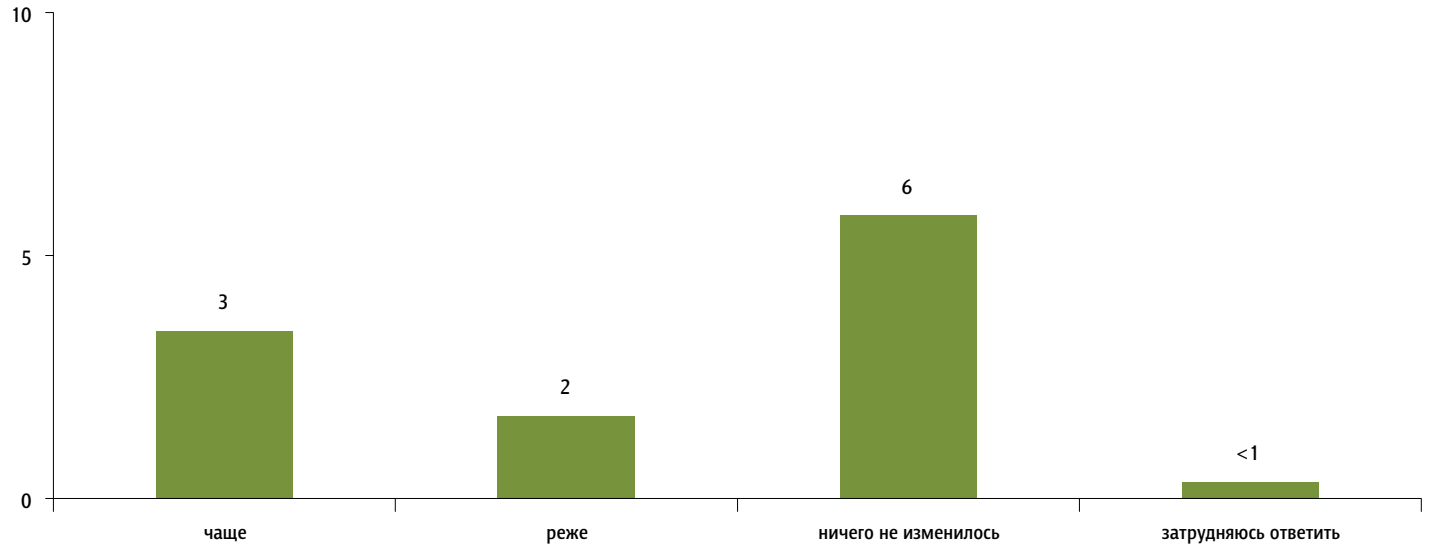
*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



© ФОМ

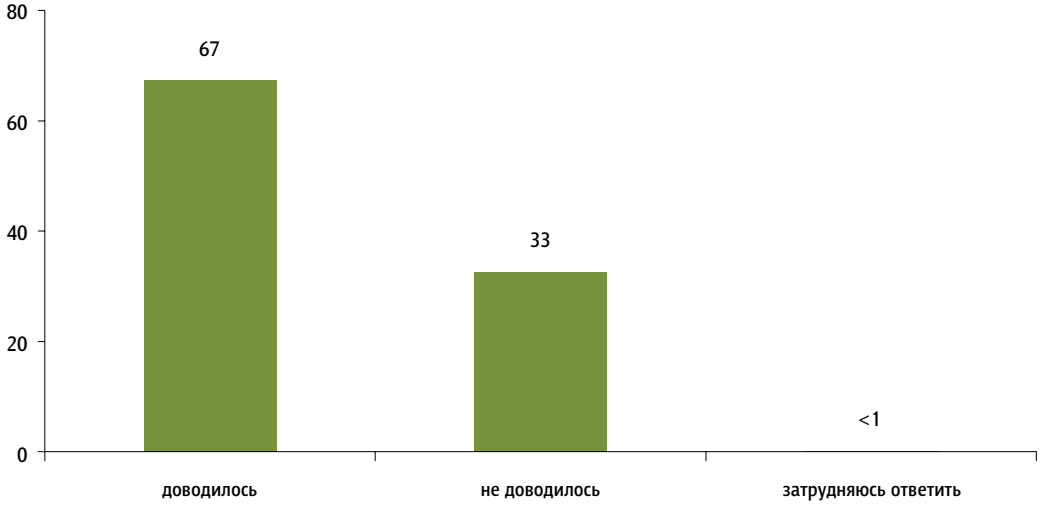
За последние месяц-два Вы стали заказывать продукты через интернет чаще, реже или ничего не изменилось? (Вопрос задавался тем, кто заказывал продукты через интернет, – отвечали 11% месячной аудитории интернет-пользователей.)

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



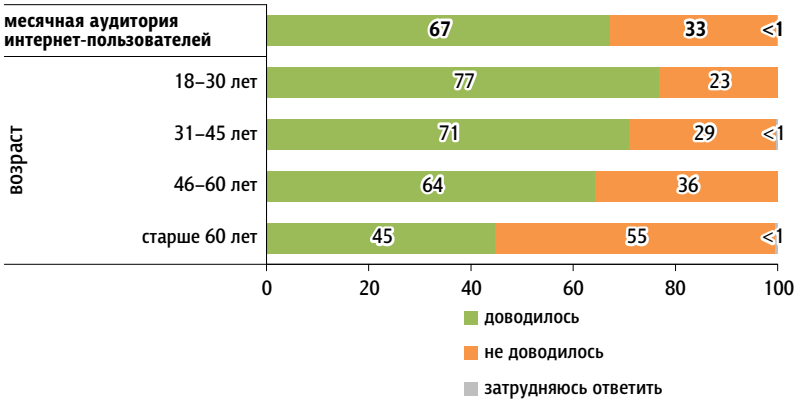
Вам доводилось или не доводилось заказывать товары через интернет?

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



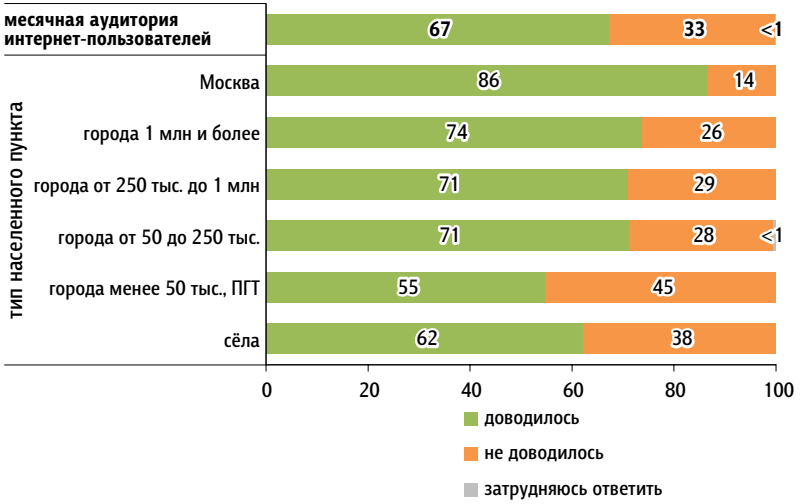
Распределение по возрасту

*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



Распределение по типу населенного пункта

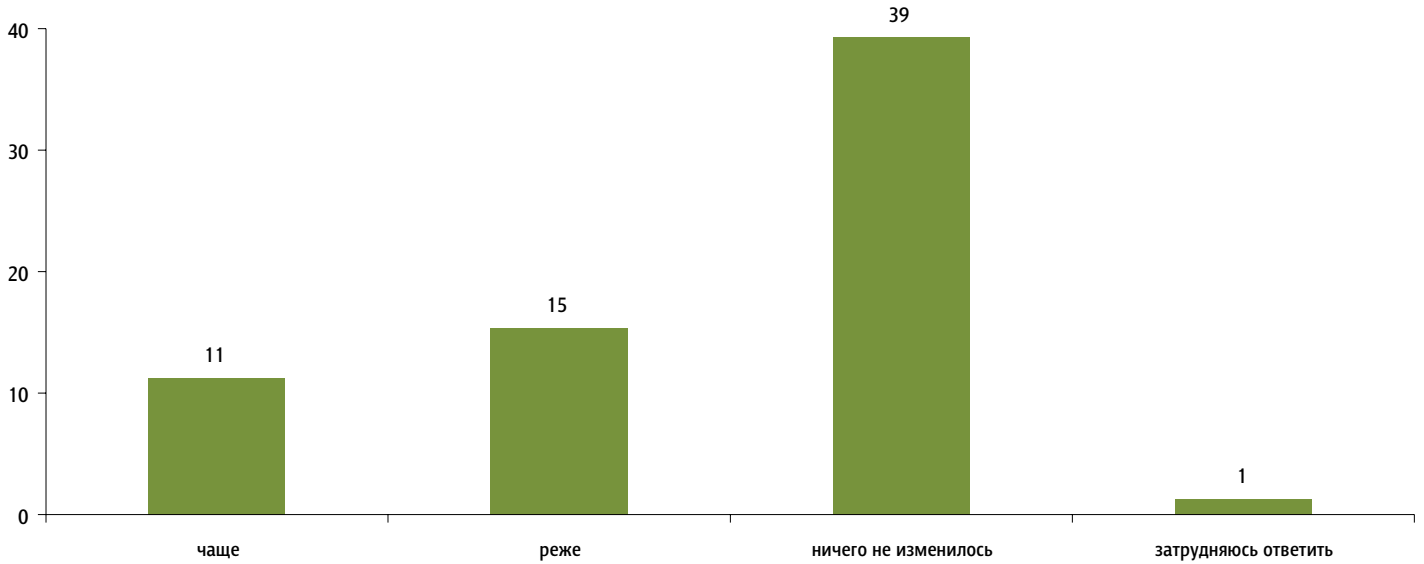
*данные в % от **групп месячной аудитории интернет-пользователей***



© ФОМ

За последние месяц-два Вы стали заказывать товары через интернет чаще, реже или ничего не изменилось? (Вопрос задавался тем, кто заказывал товары через интернет, – отвечали 67% месячной аудитории интернет-пользователей.)

*данные в % от **месячной аудитории интернет-пользователей***



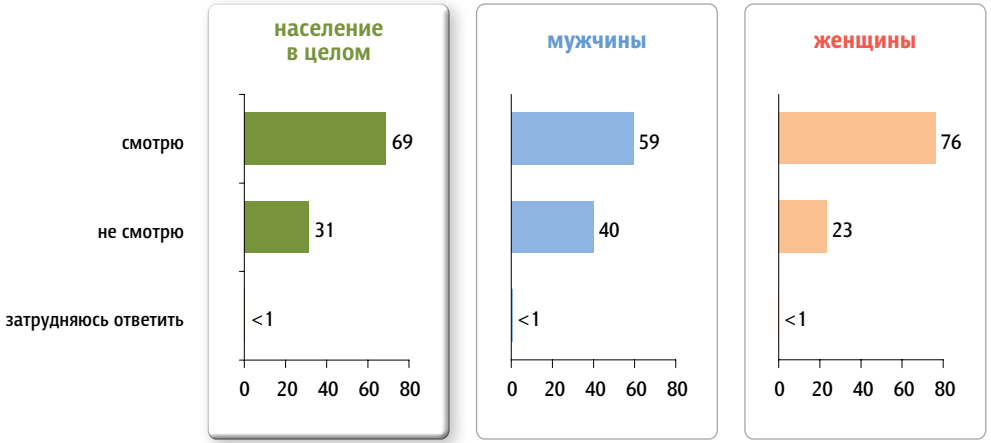
Многосерийные фильмы (сериалы)

Всероссийский телефонный опрос 15–17 мая. 1000 респондентов.

Практики просмотра сериалов

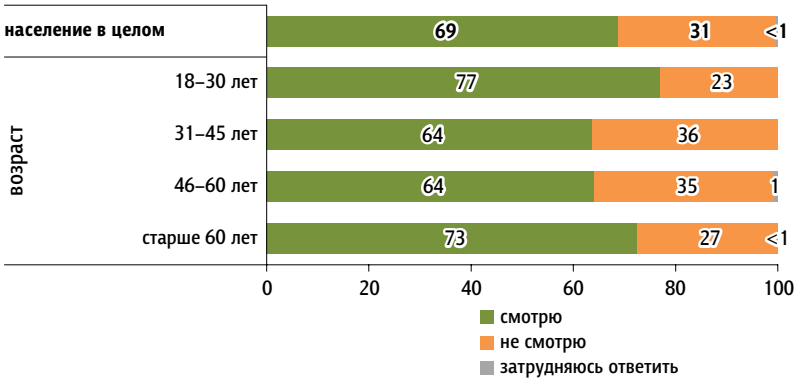
Вы хотя бы иногда смотрите сериалы (не важно, по телевизору, на компьютере или в интернете) или не смотрите?

данные в % от групп



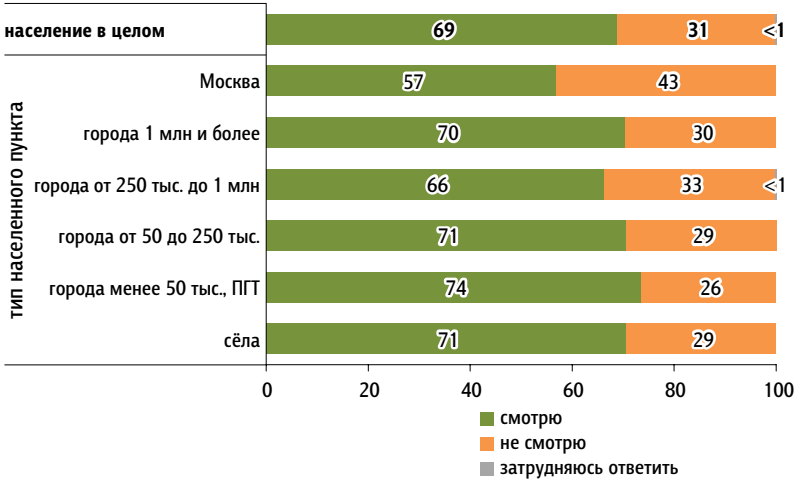
Распределение по возрасту

данные в % от групп



Распределение по типу населенного пункта

данные в % от групп



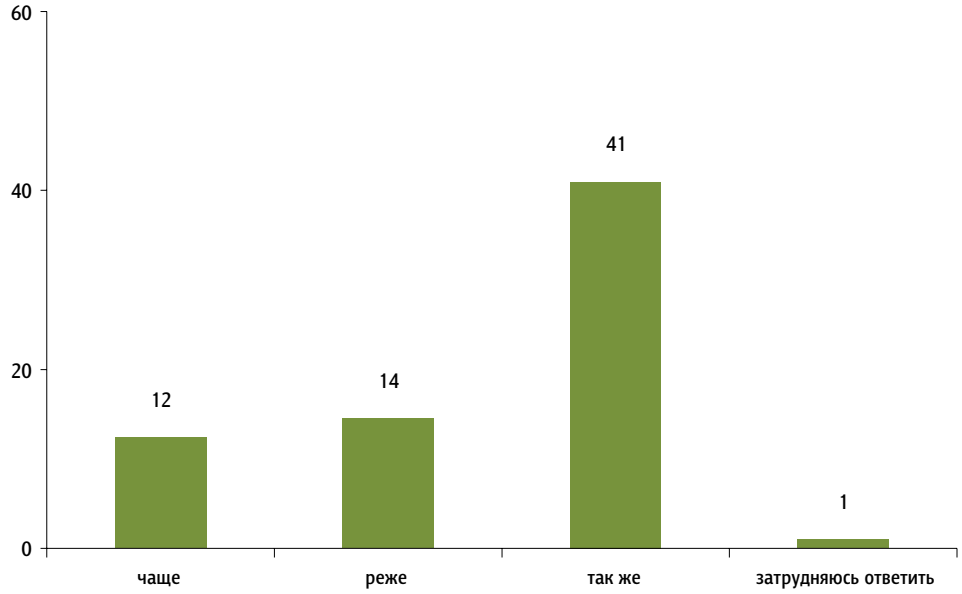
© ФОМ

Как часто Вы сейчас смотрите сериалы? (Вопрос задавался тем, кто смотрит сериалы, – отвечали 69% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

За последние месяц-два Вы стали смотреть сериалы чаще, реже или смотрите так же, как и раньше? (Вопрос задавался тем, кто смотрит сериалы, – отвечали 69% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Почему Вы сейчас смотрите сериалы чаще / реже, чем месяц-два назад?
(Открытый вопрос.)

чаще
(Задавался тем, кто в последние месяц-два смотрит сериалы чаще, чем раньше, – отвечали 12% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Появилось больше времени из-за режима самоизоляции 11

«Потому что сидим дома из-за коронавируса»; «в связи с самоизоляцией, карантином»; «потому что дома нахожусь на карантине»; «карантин, много свободного времени»; «появилось больше свободного времени в связи с самоизоляцией»; «времени больше стало: сидим в карантине, гулять нельзя»; «все дома, никто никуда не уезжает».

Сериалы помогают отвлечься 1

«Время стало более тревожное»; «чтобы меньше смотреть новости»; «настроение сейчас такое»; «чтобы скуки не было»; «в этих сериалах потому что радость есть, улыбка есть, жизнь есть».

Другое 1

«Вышел на пенсию, времени больше стало»; «одна осталась, сына похоронила. Приходится»; «руку сломал, дома сижу, вот и смотрю чаще»; «вышло несколько достойных сериалов».

Затрудняюсь ответить, нет ответа <1

реже
(Задавался тем, кто в последние месяц-два смотрит сериалы реже, чем раньше, – отвечали 14% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Весна, начало дачного сезона, работы на приусадебном участке 5

«Дачный период»; «есть работа на даче»; «весна: надо в огороде всё делать, некогда дома сидеть»; «садово-огородничий период»; «в огороде заботы»; «занимаемся огородом».

Занят(-а) работой, больше занят(-а) по работе 3

«Другой режим работы»; «больше надо работать»; «времени не хватает: работы стало больше»; «много работаю»; «больше озабочен вопросом удержать бизнес и остаться на плаву»; «некогда мне потому что. Я работаю сутками. Я индивидуальный предприниматель».

Занимаюсь детьми, внуками, делами по хозяйству 2

«Дома много людей, не хватает времени»; «дети на удалёнке – некогда»; «нет свободного времени – ребёнок постоянно дома»; «из-за мужа: требует ухода, нет времени»; «потому что в условиях пандемии сидим дома, а там дети, домашняя работа. Не до телевизора и сериалов»; «много работ по дому»; «занимаюсь ремонтом квартиры».

Нет времени в целом 2

«Некогда»; «больше дел»; «времени мало»; «не осталось свободного времени».

Неинтересно, есть другие увлечения 2

«Другие интересы, другие занятия»; «надоел телевизор и надоел интернет»; «не нахожу для себя ничего интересного»; «потому что закончились хорошие сериалы» «больше интересует политика»; «больше смотрю новости»; «мультики смотрю»; «не нравятся. Вот и не смотрю».

По состоянию здоровья 1

«Не до них – болезнь»; «глаза болят, голова болит»; «головные боли, давление»; «здоровье хуже, зрение падает»; «я берегу здоровье – я человек впечатлительный».

Другое 1

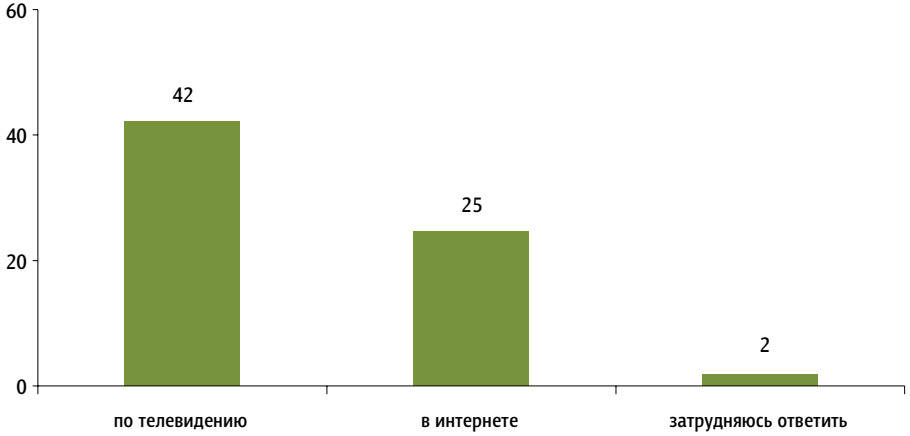
«Апатия»; «устала всё время сидеть в комнате»; «у нас месяц Рамадан – пост»; «я нахожусь в деревне, нет интернета».

Затрудняюсь ответить, нет ответа <1

© ФОМ

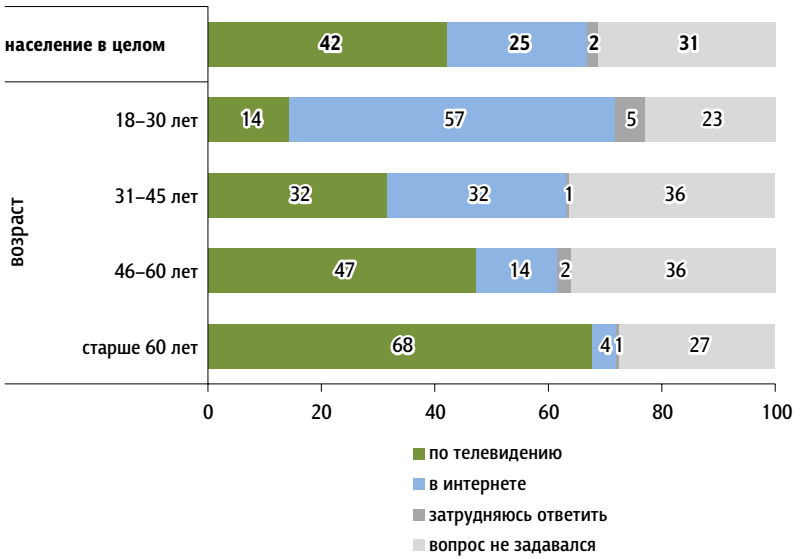
Вы чаще смотрите сериалы по телевидению или в интернете? (Вопрос задавался тем, кто смотрит сериалы, – отвечали 69% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Распределение по возрасту

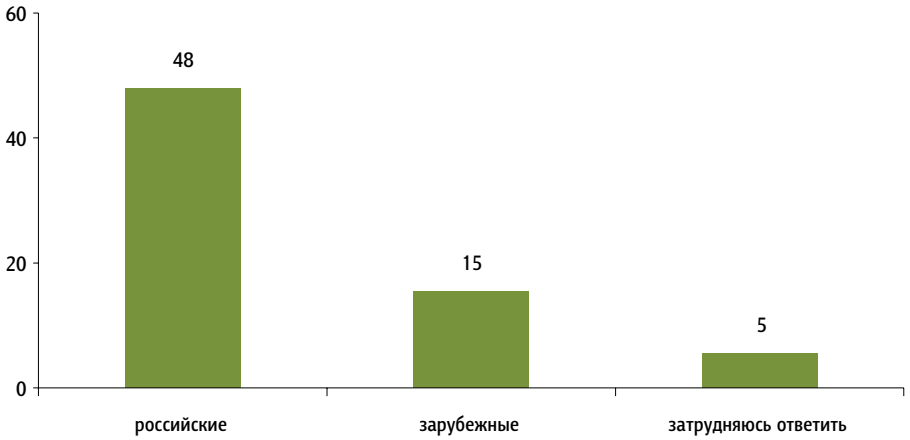
данные в % от групп



© ФОМ

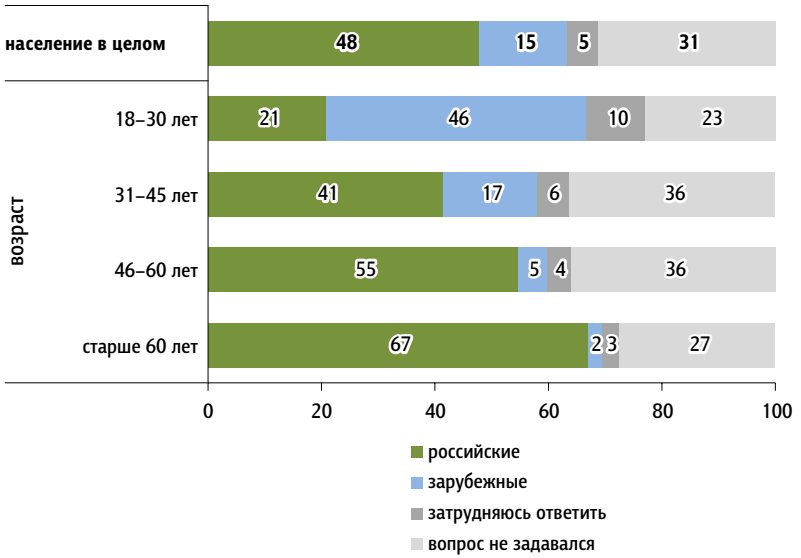
Вы чаще смотрите российские или зарубежные сериалы? (Вопрос задавался тем, кто смотрит сериалы, – отвечали 69% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Распределение по возрасту

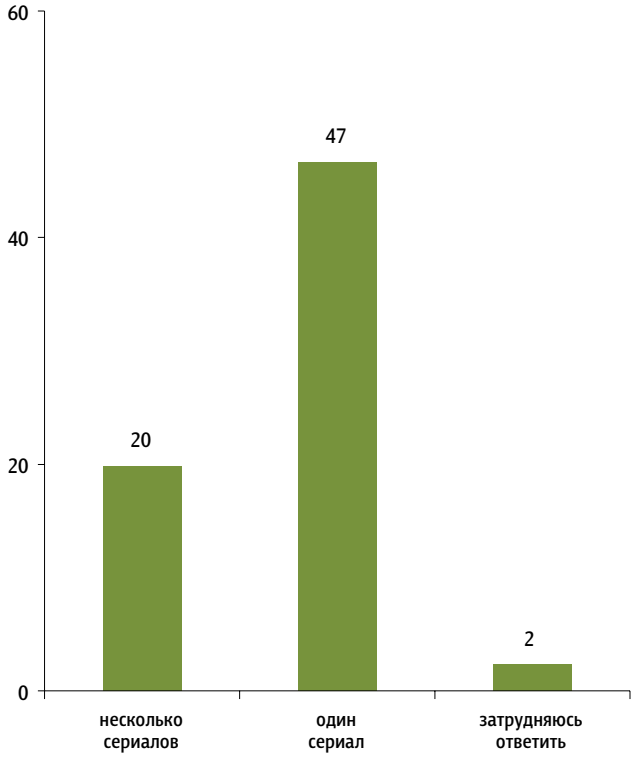
данные в % от групп



© ФОМ

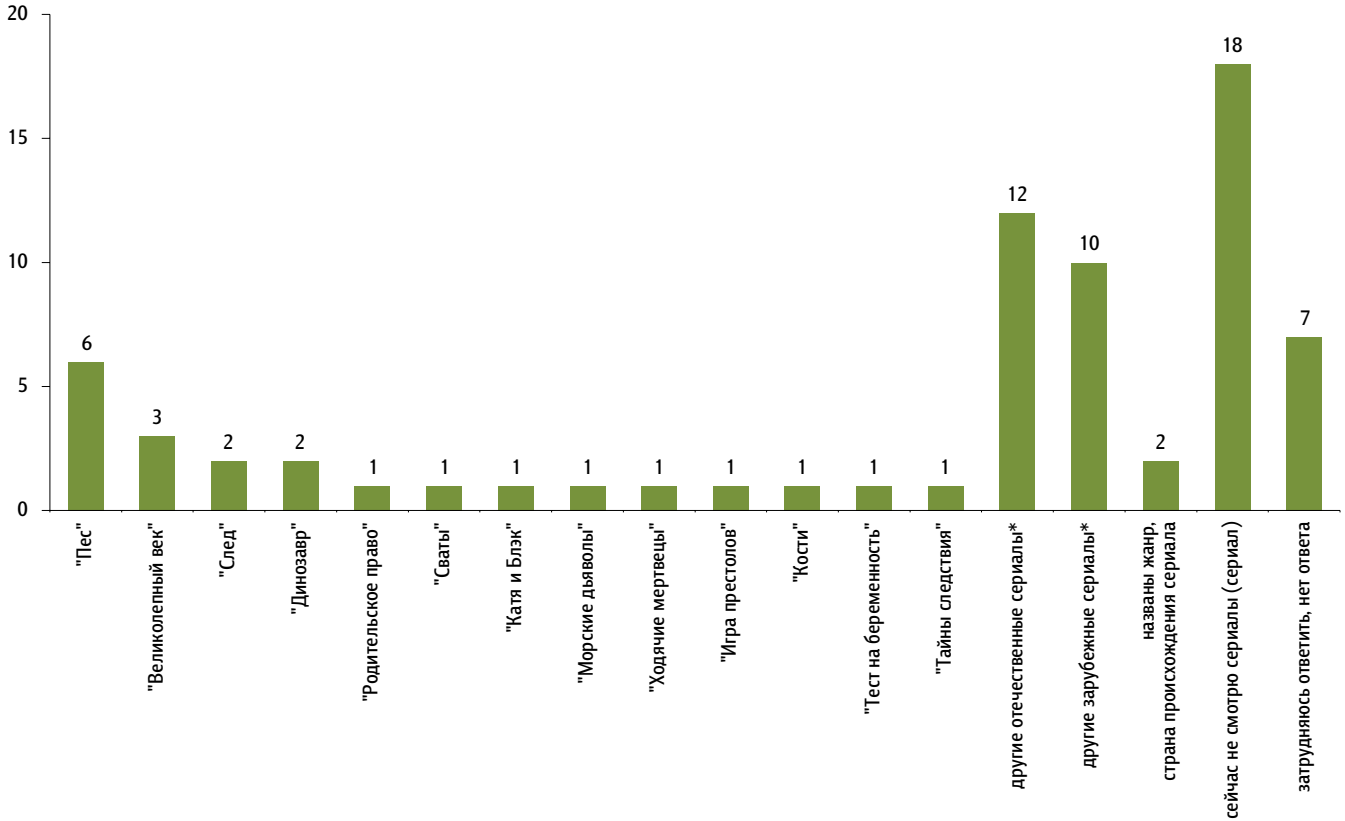
Вы обычно смотрите одновременно несколько сериалов или только один сериал? (Вопрос задавался тем, кто смотрит сериалы, – отвечали 69% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Какие сериалы (какой сериал) Вы сейчас смотрите? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто смотрит сериалы, – отвечали 69% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



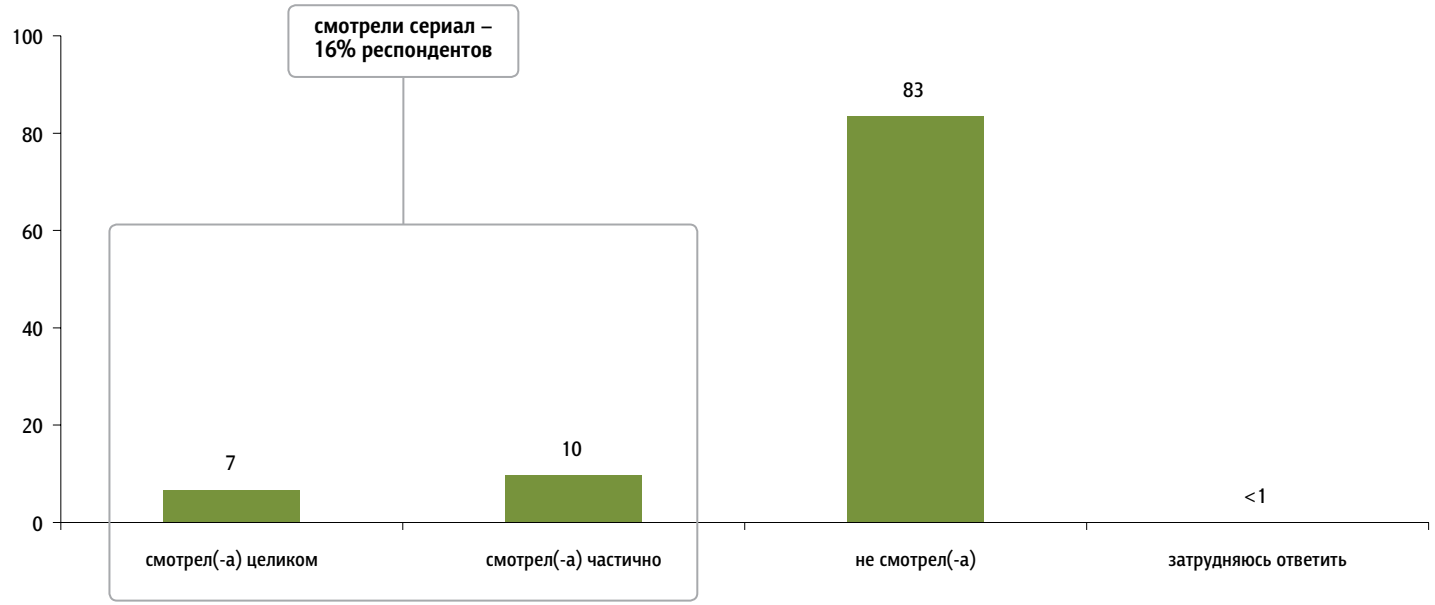
* Отечественные/зарубежные сериалы, каждый из которых назвали менее 0,5% респондентов.

© ФОМ

«Зулейха открывает глаза»

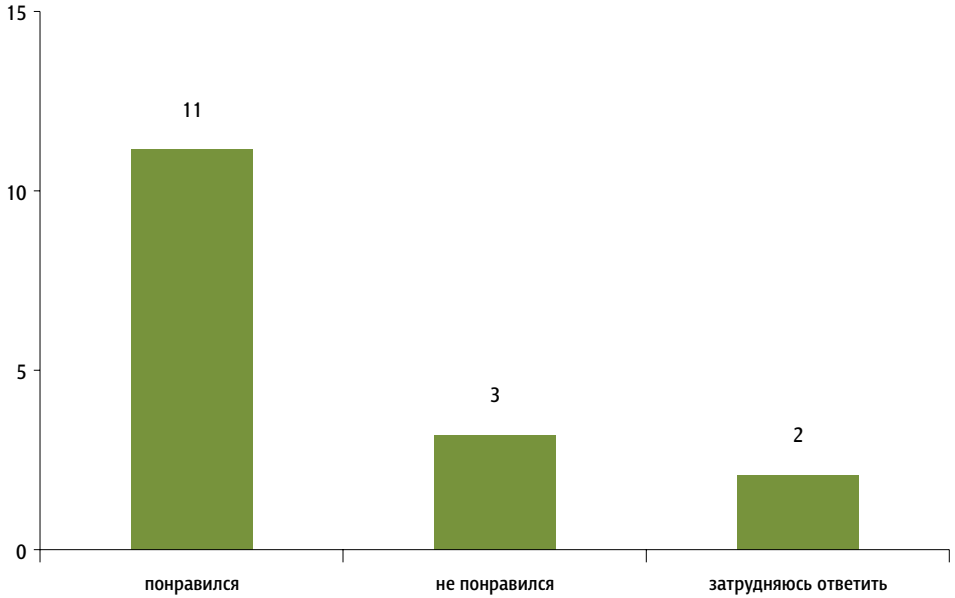
Недавно по телеканалу «Россия 1» показывали сериал, снятый по книге Гузель Яхиной «Зулейха открывает глаза». Вы смотрели или не смотрели этот сериал? И если смотрели, то целиком или частично?

данные в % от всех опрошенных



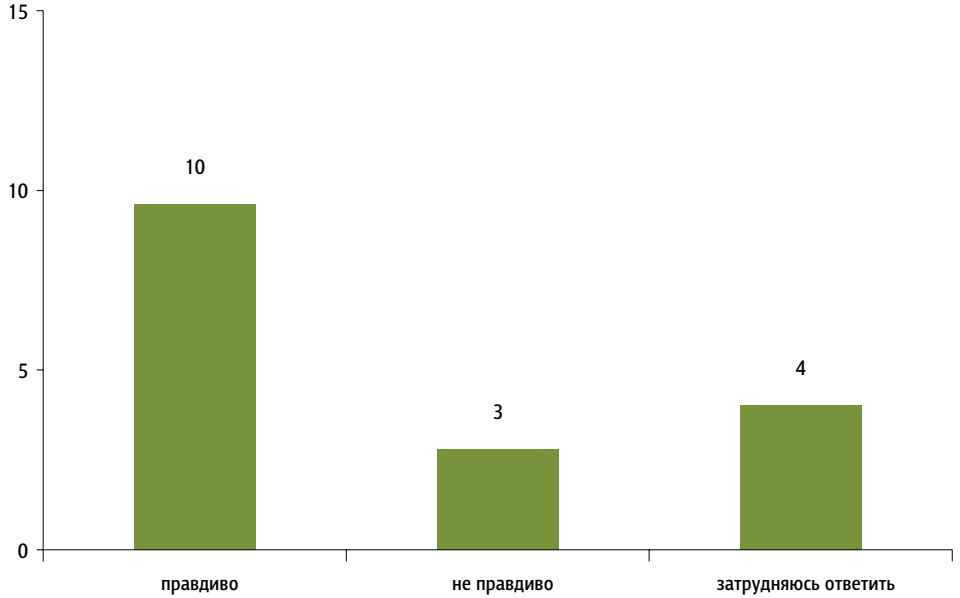
Вам в целом понравился или не понравился этот сериал? (Вопрос задавался тем, кто смотрел сериал «Зулейха открывает глаза», – отвечали 16% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Как Вам кажется, этот сериал отражает исторические события правдиво или не правдиво? (Вопрос задавался тем, кто смотрел сериал «Зулейха открывает глаза», – отвечали 16% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



© ФОМ

ФОМ

123022 Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 16А
тел. : +7 (495) 620-62-32
факс : +7 (495) 620-62-33
www.fom.ru
fom@fom.ru

Александр Ослон – президент ФОМ

Всероссийский телефонный опрос – репрезентативный опрос населения 18 лет и старше. Интервью по телефону. Случайная выборка номеров мобильных и стационарных телефонов.

Выборка:
1000 респондентов.
Статистическая погрешность не превышает 3,8%.

2000 респондентов.
Статистическая погрешность не превышает 2,7%.

4000 респондентов.
Статистическая погрешность не превышает 1,9%.

До 22 марта 2020 г. включительно:
ФОМнибус – репрезентативный еженедельный опрос населения 18 лет и старше.
Метод опроса – интервью по месту жительства респондента.

Выборка:
1500 респондентов (жители 104 городских и сельских населенных пунктов в 53 субъектах РФ).
Статистическая погрешность не превышает 3,6%.

3000 респондентов (жители 207 городских и сельских населенных пунктов в 73 субъектах РФ).
Статистическая погрешность не превышает 2,5%.

www.fom.ru

© ФОМ, 2020