

# Пациенты и Медики: социологический взгляд

Ассамблея  
**ЗДОРОВАЯ МОСКВА**

Москва  
16 января 2020

Александр  
Ослон  
президент ФОМ

# **1. Рассуждения о Пациентах**

# Смысл понятия 'Пациент'

---

Этимология: *patientis* (лат.) - *страдающий, терпящий*

Обычно: *получающий* медицинскую помощь

Вопрос: Пациент - это болеющий?

Ответ: медицина - и про Болезни, и про Здоровье!!!

Поэтому Пациент: *и болеющий, и не болеющий,*  
*но озабоченный* своим здоровьем

# Исходная посылка (XXI век)

---

Современный **Пациент**

ради своего здоровья

должен с помощью **Медиков**

*всю жизнь* заниматься

*профилактиками*

πρόφύλακτικός (греч.) - предохранительный

# Профилактика Не-Здоровья

---

## Здоровый Пациент:

- установка на превентивное поведение
- здоровый образ жизни (ЗОЖ)
- диспансеризация, диагностика

**Медик** - *Консультант / Контролер*

(модели Витча: *Контрактная / Техническая*)

# Профилактика Осложнений

---

## Не-Здоровый Пациент:

- установка на рациональное поведение
- медицинская грамотность
- пациентская дисциплина

## Медик - Партнер

(модель Витча: *Коллегиальная*)

# Профилактика Смерти

---

## Больной Пациент:

- установка на сопротивление болезни
- долготерпение
- надежда

## Медик - Спаситель

(модель Витча: *Сакральная*)

## **2. Эмпирика о Пациентах**

# ФОМ-опрос населения России

---

Задача: Не-Здоровые Пациенты - лояльность Медикам

Источник данных:

- репрезентативный опрос населения РФ в возрасте 18+
- 104 городских и сельских населенных пунктов
- 53 субъекта РФ
- интервью по месту жительства
- 1500 респондентов

Прожективный метод: Если у Вас легкое недомогание ...

# Аспект 1: Обращения к врачу

## При легком недомогании ...

- Сразу обращаться к врачу 43
- Лечиться самостоятельно **55** - признак 1

## Почему самолечение? (открытый вопрос)

- Недоверие врачам 22
- Сложно попасть на прием 18
- Во враче нет нужды 13

# Аспект 2: Предписания врача

## Отклонения от предписаний врача ...

- Не бывают 48
- Бывают **48** - признак 2

## Почему отклонения от предписаний? (открытый вопрос)

- Неверие врачу, опасение 21
- Дорого 13
- Самоуверенность 9

# Аспект 3: Диагноз врача

## Диагноз врача сомнения ...

- Не вызывает
- Вызывает

55

**39** - признак 3

## Информация для проверки врача? (открытый вопрос)

- Интернет
- Другие медики
- Знакомые, литература, опыт

18

15

7

# Группы Не-Здоровых Пациентов

◆ безусловно нелояльные	(три признака)	<b>14</b>
◆ скорее нелояльные	(два признака)	<b>31</b>
◆ слабо лояльные	(один признак)	<b>37</b>
◆ безусловно лояльные	(ни одного признака)	<b>18</b>

# Что делать?

---

Для нелояльных Пациентов (**45%**)  
отношения с Медиками как с Партнерами  
невозможны!

Нужны **сдвиги** в образовании и культуре:

- **Медикам** - партнерские компетенции
- **Обществу** - образ Медика-Партнера

Нужны новые подходы к  
Сдвигам в культуре  
Заботы о Здоровье (ЗОЗ)!

**см. [zoz.fom.ru](http://zoz.fom.ru)**