

Справочник реестра проблем малого бизнеса

Реестр проблем малого бизнеса сформирован путем кодировки ответов предпринимателей на открытый вопрос

"Назовите, пожалуйста, несколько основных, главных проблем, которые возникли у вашего предприятия из-за пандемии коронавируса.

(После ответа респондента, уточните) А ещё?"

Короткое название проблемы	Полное название проблемы	Цитаты респондентов
Снижение доходов		
Снижение спроса	Снижение спроса на товары и услуги: сократилось количество работы, заказов, клиентов у предприятия	<i>«Количество заказов упало»; «заказов стало меньше или вообще пропали»; «количество покупателей снизилось из-за ограничения передвижений»; «клиенты болеют, клиентов стало в три раза меньше»; «упал спрос на наши услуги, перестал ходить народ»; «отсутствие заказов полное»; «потеря объемов, у нас ушли объемы, из-за пандемии с нами были расторгнуты договора».</i>
Снижение доходов населения	Снижение доходов людей, покупательной способности населения	<i>«Доходы у населения очень сильно упали в связи с коронавирусом»; «покупательская способность стремительно падает, у людей нет денег, к сожалению для нас»; «клиенты стали на всем экономить»; «народ стал уже, скажем так, неплатежеспособен, у людей нету денег»; «люди начали очень сильно экономить, у людей денег нету»; «у людей упали доходы, люди стали покупать более дешевый товар»; «нет людей с деньгами».</i>
Снижение доходов предприятий	Снижение доходов предприятий, убытки в целом	<i>«Снижение выручки»; «упала выручка - ее не было вообще»; «снизилась выручка очень сильно»; «работал в минус, даже не на самоокупаемость»; «выручка упала, оборот упал».</i>
Отсрочки платежей	Отсрочки платежей со стороны заказчиков, невозврат долгов	<i>«Кризис неплатежей - всем надо, а платить нечем»; «отсрочка платежей»; «задержка платежей по договорам»; «дебиторская задолженность от заказчиков, увеличенные сроки расчета»; «со стороны заказчиков нестабильность расчета»; «увеличился срок оплаты товаров со стороны заказчиков»; «они перестали платить мне арендную плату»; «дебиторская задолженность, со стороны заказчиков задержки с платежами».</i>
Предприятие на грани банкротства	Предприятие разоряется, находится на грани банкротства	<i>«Банкротство, у меня нет денег»; «предприятие пришло в упадок, пришло к закрытию»; «банкротство»; «бизнес разоряется»; «в этом году стоит речь о закрытии бизнеса».</i>

Короткое название проблемы	Полное название проблемы	Цитаты респондентов
Ограничения деятельности		
Ограничения из-за карантина	Временное закрытие предприятия, ограничения по времени работы в результате карантина	<i>«Два месяца не работали из-за карантинных ограничений»; «не работали с марта до осени»; «когда все закрыли весной, локдаун»; «закрывали рынок, запрещали мою деятельность вести»; «остановка рабочего процесса - когда запрещали работать»; «закрыли спортивный зал, и не было работы полгода»; «временное ограничение в работе, работа полностью блокировалась».</i>
Ограничения в передвижении	Ограничения в передвижении по стране, недоступность некоторых городов и регионов	<i>«Не можем перемещаться»; «электронные пропуска и все, что связано с передвижением»; «на месторождения без прививки не пускают»; «помехи на дорогах, закрытие городов, регионов»; «закрытие регионов»; «карантинные мероприятия для персонала при переезде из одного в другой регион»; «в карантин ограничено перемещение, затруднено перемещение»; «сложности с перемещением по регионам во время карантина»; «проблема в самом начале с пропусками, вводили пропуска на объекты».</i>
Проблемы с поставками	Проблемы с поставками: нет товаров для закупки, проблемы с логистикой	<i>«Наступил товарный дефицит, сложности с поставками»; «стало сложнее закупить запчасти»; «перебои с поставками ресурсов»; «закупку материалов невозможно было организовать»; «проблемы с поставкой запчастей, много организаций не работало»; «негде закупить продукты, когда все было на карантине»; «появились проблемы в плане отгрузок и поставок продукции»; «непредсказуемость поставок»; «получение комплектующих: поставщики позакрывались».</i>
Переход на удаленную работу	Переход на удаленную работу, отсутствие личных контактов с клиентами, заказчиками, контрагентами	<i>«Тяжело переходили на удаленную работу, было тяжело для нас»; «необходимость перейти на удаленную работу, невозможность встреч с клиентами очно»; «многие работали удаленно, поэтому это тормозило развитие деятельности»; «мы должны работать в контакте с человеком»; «удаленный режим - для нас не очень подходит такой вариант»; «дистанционно, невозможность встретиться с потенциальными клиентами, вопросы по телефону не решаются»; «в нашем бизнесе было проблематично работать на удаленке»; «невозможность вести деятельность удаленно».</i>
Закрытие внешних границ	Закрытие внешних границ, сложности в работе с зарубежными организациями	<i>«закрыты границы»; «отсутствие возможности выехать за границу»; «сложности с пересечением границ»; «невозможность пересечения границы для работы с зарубежными организациями»; «работаем с Китаем, но он закрыт»; «граница с Китаем закрылась».</i>

Короткое название проблемы	Полное название проблемы	Цитаты респондентов
Рост расходов		
Рост цен	Общий рост цен, рост закупочных цен на товары и услуги, снижение курса рубля	«Оборудование подорожало из-за роста доллара»; «себестоимость товара выросла. Инфляция по стране повлияла, все стало дороже: бензин, сырье»; «себестоимость сырья увеличилась - все подорожало»; «рост курса валюты, рост цены материалов расходных и запчастей»; «скачок курса доллара, подорожание товаров»; «рост цен, скрытая форма инфляции»; «существенно влияет курс валют»; «подорожание ингредиентов - сахар, топливо. Закупочная цена выросла».
Выплата налогов	Выплата налогов, увеличение налоговой нагрузки (в т.ч. отмена единого налога на вменённый доход)	«Увеличение налоговой нагрузки»; «налоги все равно оплачивали, независимо от того, работали или нет»; «почему мы оплачивали налог?»; «неотмененные налоги»; «то, что ЕНВД отменили»; «налоговая, повышение налогов»; «изменилось налогообложение, повышение ставок, добавился процент за акцизы»; «в 2021 году ввели новый налог».
Оплата аренды, коммунальных платежей	Необходимость оплаты аренды, коммунальных платежей, а также их рост	«Коммунальные услуги растут»; «мы не работали, а аренду оплачивали, с нас требовали аренду торговой точки»; «коммунальные платежи выросли на 20%»; «аренда не понизилась, выросли коммунальные услуги»; «коммуналку задержал»; «арендуя площадь при закрытом помещении приходилось платить аренду 3 месяца со своего кармана»; «приходилось проплачивать аренду»; «высокие тарифы ЖКХ».
Затраты на обеспечение средств индивидуальной защиты	Дополнительные затраты на обеспечение средств индивидуальной защиты, безопасности их здоровья на работе	«Пришлось покупать средства индивидуальной защиты самостоятельно, все это расходы»; «большие затраты на дезинфицирующие средства»; «увеличились расходы на средства дезинфекции»; «увеличились дополнительные затраты, связанные с мерами предосторожностями»; «расходы на эти как бы антивирусные меры: маски, салфетки»; «дополнительные траты на средства дезинфекции, маски и т. д. - компания покупала за свой счет»; «дополнительные требования к средствам индивидуальной защиты - финансовая нагрузка».
Увеличение затрат	Увеличение затрат, расходов в целом и на конкретные нужды	«Расходы продолжали нести»; «дополнительные денежные расходы»; «затраты материальные»; «появились лишние затраты»; «много ресурсов тратится на обеспечение хорошей, надежной связи»; «дополнительное переоборудование предприятия потребовало вложений. Потребовалось дополнительное обучение, чтоб поменять направление, были затраты».
Выплата зарплат сотрудникам в условиях карантина	Необходимость выплат зарплат сотрудникам в условиях карантина, ограничений деятельности	«Месяц не работали, но оплачивали людям сами»; «как платить зарплату?»; «было сложно выплачивать зарплату работникам, выплачивали из собственных накоплений»; «выходные за счет работодателя оплачивали»; «почему я должен платить зарплату за то, что они ничего не делают? У меня 15 человек сидели два месяца, а я им должен был платить зарплату».

Короткое название проблемы	Полное название проблемы	Цитаты респондентов
Невозможность платить по кредитам	Сложность, невозможность платить по кредитам	<i>«Возникло перекредитование, испорчена полностью кредитная история»; «нет возможности оплачивать кредиты»; «кредитная нагрузка, которая существовала»; «не смог заплатить кредит два месяца»; «оплата кредитов, не смотря на отсутствие работы».</i>
Отсутствие помощи властей		
Недостаточные меры поддержки от государства	Отсутствие, недостаточные меры поддержки от государства	<i>«Помощь от государства предпринимателям не оказывается»; «никаких государственных поддержек, в том числе и по кредитам. Бизнес предоставлен сам себе, как хочешь, так и выживай»; «не получили от государства поддержку никакую»; «в период пандемии некоторым компенсации давали, а мне ничего не давали»; «должен получить по налогам льготу, не получил за сохранение штата»; «маленькая помощь от государства».</i>
Проблемы с работой органов власти, госструктур	Проблемы с работой органов власти, госструктур, в т.ч. из-за карантина	<i>«Чиновники не работали»; «была приостановлена деятельность госорганов»; «не работали госорганизации Россельхознадзор, Россельхозцентры, карантинные службы»; «государственные органы стали работать удаленно»; «чиновники отодвинули от себя предпринимателей, не могу встретиться ни с одним руководителем»; «в связи с изоляцией сложности получить консультацию и посетить налоговые органы»; «проблемы с согласованием документации в государственных органах»; «проблемы с оформлением документов»; «бюрократические проволочки - записи заранее и не зайти на прием, все растягивается во времени».</i>
Увеличение числа проверок, усиление контроля	Увеличение числа проверок, усиление контроля со стороны властей в целом, налоговых органов, полиции	<i>«Административное давление»; «ужесточение административно-надзорного контроля, увеличение проверок»; «добавилась отчетность»; «справки требовали постоянно»; «необоснованные проверки со стороны муниципалитета, МВД»; «стало больше проверок со стороны налоговой»; «проверки милиции».</i>
Дефицит кадров		
	Дефицит кадров	<i>«Нехватка рабочей силы»; «сложность с подбором кадров, наймом персонала - очень ограничены трудовые ресурсы на рынке»; «отсутствии иностранной рабочей силы»; «не хватает курьеров в Москве»; «меньше сотрудников. Сотрудников-пенсионеров отправили на больничный»; «все работники заболели»; «изолировались работники. Кто-то заболел, кто-то умер».</i>

Короткое название проблемы	Полное название проблемы	Цитаты респондентов
Отсутствие стабильности		
	Отсутствие стабильности, перспектив, невозможность планировать работу	«Основная проблема - абсолютно невозможно смотреть в будущее, перспектива никакая»; «невозможность планирования деятельности, невозможность развития вследствие этого»; «люди не знали, что будет через полгода, год»; «неопределенность в завтрашнем дне»; «непонятно, что будет дальше»; «отсутствие перспектив роста, как развиваться»; «у заказчиков нет уверенности в завтрашнем дне - они боятся на какие-то большие шаги идти».
Опасения сотрудников заразиться		
	Опасения сотрудников заразиться коронавирусом	«Работа с людьми и боязнь заразиться»; «страшно обслуживать больницы, боязнь, что если кто-то заболит, то все начнем болеть»; «собственный страх за свое здоровье»; «несем непосредственный риск заболевания»; «страх заболевания сотрудников».
Отказ банков в выдаче кредита		
	Отказ банков в выдаче кредита	«Хотел приобрести в кредит технику для работы - не дают в банке»; «банки не дают дешевый кредит»; «обращались в Сбербанк, но они отказали в выдаче кредита»; «кредиты никто не давал на закупку металла и бетона».
Болел(-а) коронавирусом		
	Болел(-а) коронавирусом	«Сам был долго на больничном, переболел пневмонией, антитела выработались»; «болела»; «два месяца болел»; «я сам болел коронавирусом»; «я болел два месяца».
Вакцинация от коронавируса		
	Вакцинация от коронавируса	«Вакцинация сотрудников»; «некоторые люди не хотят делать прививки»; «необходимость сделать прививку для осуществления деятельности»; «обязательна вакцинация, иначе нужно увольнять сотрудников или штраф»; «прививки для рабочих»; «принудительная вакцинация»; «пришлось делать упор на безопасность - вакцинировать».

Короткое название проблемы	Полное название проблемы	Цитаты респондентов
Другое		
	Другое	<p><i>«Больше стали следить за чистотой, много времени уделялось уборке»; «люди, которые ко мне ехали, их прогоняли через тесты»; «личное плохое эмоциональное состояние повлияло на ухудшение деятельности»; «носить маски постоянно - это проблема. В торговом зале не более одного человека. Многие не хотят стоять в очереди»; «переход на другую систему налогообложения: не можем разобраться пока с этими документами»; «не перекредитовали, а заставили платить по кредиту так же, как и до пандемии».</i></p>